



O.R.SO.  
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

SEDE LEGALE  
E AMMINISTRATIVA

ORGANIZZAZIONE  
PER LA RICREAZIONE SOCIALE  
info@cooperativaorso.it  
cooperativaorso@pec.it  
www.cooperativaorso.it

TORINO  
via Bobbio, 21/A  
10141 Torino  
TEL. 011 38 53 400  
FAX 011 38 27 054

TORINO  
via Spalato, 63/D  
10141 Torino  
TEL. 011 38 53 400  
FAX 011 38 27 054

ASTI  
via Crispi, 5  
14100 Asti  
TEL. 0141 59 32 01  
FAX 0141 32 61 29

ALBA  
via Santa Barbara, 5/A  
12051 Alba (Cn)  
TEL. 0173 36 67 79  
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,  
ISCRIZIONE REGISTRO  
IMPRESE DI TORINO  
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO  
SOCIETÀ COOPERATIVE  
A116235

## POLITICA PER LA QUALITA' della Cooperativa O.R.SO.

MUTUALITA' INTERNA	MUTUALITA' ESTERNA
<p><b>Principio ispiratore</b> Soddisfazione degli stakeholders interni e sviluppo dell'impresa in termini di produzione di valore economico e capitale sociale</p> <p><b>Obiettivi generali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Assicurare adeguate modalità di partecipazione alla vita sociale ed allo sviluppo dell'impresa</li> <li>● Garantire un adeguato ritorno economico sulla base dei risultati positivi dell'impresa</li> <li>● Assicurare sviluppo professionale e tendere all'eccellenza delle professionalità interne rispetto al mercato del lavoro</li> <li>● Garantire continuità dell'occupazione</li> <li>● Assicurare un adeguato riconoscimento economico</li> </ul>	<p><b>Principio ispiratore</b> Soddisfazione degli stakeholders esterni e mantenimento dell'identità cooperativa, fedeltà ai valori originari e fondativi del movimento cooperativo</p> <p><b>Obiettivi generali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rispetto degli impegni contrattuali e requisiti cogenti</li> <li>● Miglioramento della qualità percepita</li> <li>● Valorizzazione del ruolo dal punto di vista tecnico, commerciale e gestionale</li> <li>● Acquisizione di prodotti/servizi strategici per l'impresa</li> <li>● Investire nell'elaborazione culturale e nell'analisi socio-economica per l'individuazione di bisogni, spazi di mercato e servizi innovativi, nella costruzione di reti progettuali partecipate, nell'integrazione dei servizi</li> <li>● Contribuire alla legittimazione dell'impresa sociale quale interlocutore significativo della PA</li> <li>● Implementare un sistema gestionale finalizzato a: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ garantire il miglioramento continuo dei processi</li> <li>✓ capitalizzare ed innovare il know-how</li> <li>✓ produrre decisioni sulla base di un sistema di raccolta ed analisi di dati interni/esterni</li> </ul> </li> <li>● Stabilizzare o migliorare il posizionamento di mercato</li> </ul>



Accreditamento  
Regionale  
ai Servizi al Lavoro  
Sede di Torino  
via Bobbio, 21/A  
Sede di Asti  
via Crispi, 5

Certificato n. 0012/F1  
del 27/9/2012

18/04/2018

Per la Direzione

(Alessandro Durando)

