



cooperativa sociale

Cooperativa Orso ● ● ● ● ●

I pensieri sono perle false finché non si trasformano in azioni.

Sii il cambiamento che vuoi vedere avvenire nel mondo.

(Mahatma Gandhi)

Per i giovani e per gli adulti, per chi cerca un lavoro, per coloro che temono di perderlo o che vogliono cambiarlo, per le imprese, per le persone diversamente abili e per quelle migranti Orso progetta e gestisce interventi e servizi che hanno l'obiettivo di favorire l'accesso al mercato al lavoro e la piena cittadinanza delle persone nella società.

Nati nel 1987, oggi siamo attivi con tre agenzie: una per i giovani, una per il lavoro e una per la formazione.

Siamo presenti in tre province del Piemonte (Torino, Asti e Cuneo) e realizziamo progetti anche in altre province e regioni d'Italia.

Siamo accreditati presso la Regione Piemonte per le attività di formazione e orientamento, autorizzati dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per il supporto alla ricollocazione professionale, e siamo iscritti alla prima sezione del Registro degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati.

Orso possiede la certificazione di qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2000.



Per il Lavoro

“Se si escludono istanti prodigiosi e singoli che il destino ci può donare, l'amare il proprio lavoro (che purtroppo è privilegio di pochi) costituisce la migliore approssimazione concreta alla felicità sulla terra”.

(Primo Levi).

Un lavoro dignitoso rappresenta non solo una fonte di sostentamento, ma anche un'opportunità di realizzazione personale e di partecipazione alla vita sociale, una possibilità di sviluppo per le persone e per la società. Il nostro compito è quello di rendere il lavoro un obiettivo raggiungibile, anche per chi fa più fatica e incontra maggiori difficoltà. Orso è agenzia del Lavoro accreditata dalla Regione Piemonte.



Le **politiche attive del lavoro** sono un insieme di azioni per l'orientamento, la formazione ed il sostegno alla ricollocazione e all'inserimento lavorativo. In Orso abbiamo sviluppato le conoscenze e le capacità necessarie per sostenere e accompagnare chi cerca lavoro nel raggiungimento dei propri obiettivi professionali, a partire dalla valorizzazione delle sue risorse personali e competenze.

Orso ha un'esperienza ventennale in questo settore; promuove reti locali di servizi per il lavoro, l'orientamento al futuro, la ricollocazione professionale e progetta e gestisce servizi complessi ed interventi specialistici, oltre alle singole iniziative per il supporto all'inserimento lavorativo.

Accompagniamo le persone nella redazione del proprio CV e siamo in grado di realizzare **videocurriculum**.

Supportiamo le imprese nella **selezione delle risorse umane** al momento dell'ingresso in azienda, nella fase di formazione, riqualificazione e sviluppo professionale ed anche, nel caso in cui si verifichi la necessità di ricollocare i lavoratori, nell'attività di sostegno alla ricerca di un nuovo impiego.

I **servizi per il lavoro** di Orso sono un supporto professionale alle aziende interessate ad una gestione attiva, efficace e socialmente responsabile delle risorse umane, che ne faciliti la mobilità e il cambiamento sia nei momenti

di crisi che in quelli di crescita. Caratterizzano il nostro metodo di lavoro la ricerca di soluzioni che soddisfino azienda e dipendenti, l'attenzione alle caratteristiche peculiari delle parti coinvolte e la gestione trasparente delle fasi del processo di ricollocazione e selezione.

Orso offre una consulenza specifica rispetto all'attivazione di **tirocini**, seguendo tutto il processo che va dalla selezione alla redazione della convenzione e del progetto formativo, al tutoraggio.

Siamo specializzati in servizi consulenziali alle aziende pubbliche e private tenute a riservare una quota predefinita di posti di lavoro a persone con disabilità come previsto dalla Legge 68/99 e proponiamo alle imprese un ulteriore servizio di consulenza per gestire eventi critici che coinvolgono lavoratori con disabilità e/o per promuoverne lo sviluppo professionale e l'integrazione all'interno dell'impresa.

Orso ha promosso lo sviluppo del portale ad accesso libero: **trovalavoro.piemonte.it**, dove è possibile ogni giorno consultare centinaia di offerte di lavoro, candidarsi presso le imprese ed acquistare servizi specialistici utili a migliorare le proprie chance di ricerca di lavoro.

Infine promuoviamo anche la nascita di **nuove imprese** attraverso servizi di accoglienza, orientamento, supporto, tutoraggio e sviluppo delle idee imprenditoriali nella consapevolezza che il lavoro autonomo occupa uno spazio importante nel mercato del lavoro.



Cosa fa Orso



- Servizi al lavoro e di incontro domanda-offerta
- Inserimento lavorativo fasce deboli
- Outplacement/ricollocazione
- Ricerca e selezione del personale
- Consulenza assunzioni agevolate
- Percorsi di preparazione alla selezione
- Servizi per la creazione di impresa

- Assistenza tecnica nella progettazione e gestione di Politiche attive del lavoro agli enti locali

Per la Cittadinanza

**“Libertà è partecipazione”
(Giorgio Gaber).**

Le persone più giovani sono il motore dei cambiamenti sociali. Orso è nata con la passione per i giovani e l'intenzione di aumentare le loro opportunità di partecipazione e di cittadinanza, stimolando l'energia che li muove e fornendo loro spazi in cui questa energia possa trasformarsi in cambiamento, personale e sociale, coltivando le proprie inclinazioni e sviluppando competenze.



Crediamo da sempre che l'espressione di cittadinanza sia condizionata e vincolata al possesso delle informazioni, ed è per questo che i primi passi li abbiamo compiuti contribuendo alla nascita dei **servizi Informagiovani** in Italia.

Nell'era digitale abbiamo sviluppato esperienze come le web TV ma continuiamo anche a proporre servizi informativi "faccia a faccia" in molti ambiti: dal turistico, al culturale, dagli stessi informagiovani, all'Informacità, dagli sportelli di relazione con il pubblico alle biblioteche, queste ultime come piazze informative e veri scrigni di esperienza e conoscenza, che Orso gestisce nella consapevolezza di avere tra le mani un tesoro.

Nell'ambito delle Politiche giovanili, da sempre mettiamo al centro le capacità e le idee di cui i giovani sono portatori, promuovendo e gestendo esperienze finalizzate a sperimentare ed agire un autentico protagonismo: il Consiglio **Comunale dei Ragazzi**, il **Servizio Civile** locale e nazionale, il volontariato civico, i concorsi di idee.

Abbiamo creato **Orso School**, il catalogo che raccoglie i percorsi di educazione alla cittadinanza attiva e consapevole destinato ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado e per il biennio della scuola secondaria di secondo grado ma che può essere proposto anche a gruppi di ragazzi e adolescenti al di fuori del mondo della scuola.

Orso gestisce in modo partecipato **centri e spazi di protagonismo**, sostenendo nella

prospettiva dello sviluppo locale la nascita di associazioni e gruppi giovanili.

Le azioni nel campo di cittadinanza attiva hanno come base teorica lo **sviluppo di comunità** e sono il frutto della rielaborazione delle esperienze di Orso, che si sono tradotte in processi e strumenti da applicare con la necessaria flessibilità richiesta dalle molteplici condizioni dei giovani e dei cittadini.



Cosa fa Orso

- Servizi informativi
- Servizi culturali
- Educazione alla cittadinanza attiva per minori e giovani
- Elaborazione di kit di strumenti educativi dedicati (es. *Gioco*

sull'Europa)

- Organizzazione eventi e seminari informativi (es. *Campus estivi, "Giornata dell'Europa", aperitivi informativi*)
- Gestione spazi giovanili (*di aggregazione, espressione e cittadinanza*)



- Progettazione e assistenza tecnica sulle Politiche giovanili agli enti locali



Per l'orientamento

**“Il segreto per cambiare è
concentrare tutte le energie non
nella lotta al vecchio ma nella
costruzione del nuovo”**

(Dan Millman)

Considerando la persona come principale e diretta responsabile della costruzione di un proprio progetto individuale, professionale e sociale, lavoriamo per rendere le persone autonome nelle scelte offrendo strumenti per tutto l'arco della vita.

Orso progetta, gestisce direttamente e coordina, in collaborazione con le scuole e le amministrazioni comunali, provinciali e regionali i servizi dedicati all'orientamento.

Siamo attivi nei Centri per l'impiego per le azioni di **sostegno all'assolvimento dell'obbligo** scolastico e formativo.

Le orientatrici e gli orientatori di Orso raggiungono molti adolescenti e giovani che, per diversi motivi non sono inseriti in percorsi scolastici, formativi o di apprendistato, promuovono una intenzionale e finalizzata attivazione personale verso le opportunità del territorio e l'ampliamento delle alternative considerate interessanti per sé. Colloqui individuali, tirocini orientativi e percorsi in piccolo gruppo o in gruppi classe sono le attività proposte.

Proponiamo percorsi di **Educazione alla scelta** presso le scuole secondarie di primo grado (scuola media inferiore), accompagnando gli studenti nell'individuazione di un loro primo progetto formativo, attraverso attività d'aula, laboratori

interattivi, incontri con i genitori e consulenze individuali con gli allievi.

Orso realizza anche percorsi di affiancamento agli insegnanti per l'elaborazione dei cosiddetti "consigli orientativi" intesi come elementi di osservazione condivisi tra allievi, insegnanti e genitori.

Inoltre proponiamo a giovani ed adulti percorsi di **orientamento e riorientamento** professionale individuali e di gruppo pensati in funzione delle caratteristiche della persona, delle sue competenze e della fase della vita in cui si trova; negli anni abbiamo sviluppato un'attenzione specifica anche a chi vive specifici disturbi dell'apprendimento e a chi si trova in situazioni di malattia.

In linea con la più recente ricerca accademica, promuoviamo e gestiamo **percorsi di rinforzo di abilità trasversali** su alcuni costrutti/temi, rivolti a studenti delle scuole secondarie di secondo grado e ad adulti che non si trovano in emergenza rispetto alla ricerca di un'occupazione, ma desiderano rileggere la propria vita professionale ed

aumentare la propria attivazione in modo più consapevole e finalizzato. Percorsi in piccolo gruppo, eventuali colloqui individuali, attività di esplorazione diretta presso aziende o attraverso l'incontro con professionisti sono le attività proposte.

Cosa fa Orso



- Consulenza orientativa individuale
- Bilancio di orientamento e di competenze
- Formazione insegnanti e genitori
- Elaborazione guide tematiche e manuali teorico-metodologici
- Elaborazione di kit di strumenti dedicati (es. *Gioco sulle professioni*)
- Training di gruppo su autoefficacia, adaptability, motivazione e metodo di studio, autodeterminazione, conoscenze professionali
- Organizzazione eventi (es. *Saloni dell'orientamento*)

- Progettazione e assistenza tecnica sulle Politiche di orientamento agli enti locali

Orso progetta e gestisce percorsi di orientamento professionale, attenti alla rimozione degli stereotipi, per favorire una concreta cultura delle professioni al di là del proprio sesso, razza, origine etnica, religione, convinzioni personali, handicap, età, orientamento sessuale. Orso ha aderito al codice deontologico della SIO - Società Italiana per l'Orientamento.



Per la Formazione

La mente che si apre ad una nuova idea non torna mai alla dimensione precedente.

(Albert Einstein)

Orso mette al centro della sua azione la persona nella società. Crediamo che la competenza, la motivazione, la comunicazione, la cultura e la responsabilità sociale dell'impresa, siano fattori primari di sviluppo.



Orso offre ai propri clienti, imprese o persone, un'ampia offerta formativa caratterizzata da strategie didattiche volte a sviluppare e valorizzare le competenze e la professionalità degli individui.

Orso è **agenzia formativa accreditata** dalla Regione Piemonte. Il suo catalogo di programmi formativi è estremamente diversificato e adatto a soddisfare i fabbisogni di molteplici categorie di clienti.

Orso ha un ricco **catalogo di corsi** finalizzato alla formazione dei lavoratori, delle lavoratrici e delle persone in cerca di occupazione che intendono aggiornarsi, qualificarsi o riqualificarsi. Il catalogo è presente sul nostro sito web e sul portale www.trovalavoro.piemonte.it.

Presso le nostre sedi inoltre è possibile usufruire gratuitamente di un servizio di **accoglienza** finalizzato a sostenere il soggetto interessato nella scelta del percorso formativo più adatto.

Tutti i nostri corsi sono rivolti agli uomini ed alle donne, indifferentemente.

Il nostro team offre alle aziende la possibilità di usufruire di un servizio di consulenza completo: dalla progettazione alla realizzazione, al monitoraggio e valutazione, alla ricerca e gestione di possibili fonti di finanziamento del piano formativo.

La nostra struttura è composta da professionisti dotati di esperienza tecnica e capacità didattiche.

Inoltre Orso offre la possibilità di formare gli **apprendisti** sulle competenze di base e trasversali, come previsto dalla normativa, garantendo un approccio concreto ed efficace, confezionando i programmi sulle caratteristiche e i bisogni dell'impresa.

Cosa fa Orso



- **Percorsi formativi per le persone:**
 - Professioni turistiche
 - Professioni della vendita
 - Aggiornamento linguistico, informatico e multimedia
 - Comunicazione
- **Percorsi formativi per aziende dalla progettazione alla realizzazione anche attraverso l'utilizzo dei fondi interprofessionali**
- **Percorsi formativi per apprendisti su competenze trasversali e di base**



Per l'Inte(g)razione

**“I rifugiati e i migranti
rappresentano e interpretano
l'avanguardia antropologica
e politica del nostro tempo
perché mettono in evidenza la
provvisorietà di categorie, valori
e agiti”**

(Giorgio Agamben)

L'accompagnamento nella ricerca del difficile equilibrio tra il mantenimento delle proprie radici e la tensione ad un costruttivo inserimento nel nostro Paese, richiede un parallelo e speculare intervento sulla comunità ospitante per superare il disorientamento dei migranti e costruire nuove forme di relazione e di cittadinanza.

Attraverso i nostri progetti agiamo per favorire la conoscenza reciproca di culture, valori, tradizioni, del diritto, dei sistemi sociali, in una prospettiva di interscambio e di arricchimento reciproco, attraverso un itinerario di non discriminazione e di inclusione delle differenze.

Le nostre attività riguardano l'accompagnamento sociale, la consulenza e il supporto psicologico, la consulenza legale, l'inserimento al lavoro e la creazione di impresa, oltre alla **mediazione interculturale**, che è una funzione necessaria per agevolare il processo di conoscenza dei contesti ed accompagnare i cambiamenti.

Co-progettiamo e co-gestiamo **progettualità complesse** (Fondo Europeo per l'Integrazione di cittadini di Paesi Terzi; Fondo Europeo per i Rifugiati; Sistema Protezione Richiedenti Asilo Rifugiati).

In collaborazione con diversi soggetti pubblici e privati gestiamo **servizi di informazione** finalizzati all'ottenimento delle pratiche di soggiorno e di ricongiungimento, orientamento, supporto ed affiancamento sulla normativa in materia di immigrazione.

Inoltre promuoviamo diverse reti e network di associazioni, cittadini, scuole, enti pubblici per sostenere il percorso dei migranti verso la cittadinanza e a creare una sensibilità diffusa.



Cosa fa Orso

- Alfabetizzazione linguistica per stranieri
 - Accompagnamento sociale e all'autonomia
 - Housing sociale
 - Servizi per stranieri di mediazione interculturale
 - Animazione ed educazione interculturale
- Progettazione e assistenza tecnica sulle Politiche per l'integrazione agli enti locali





Orso è aderente a Federsolidarietà –
Confcooperative.

Aderiamo al **Consorzio CIS** e, attraverso
questo al consorzio nazionale **Ideeinrete**.

Siamo soci fondatori dell'associazione
nazionale **www.politichegiovani.it** e del
network piemontese **PxG**, per lo sviluppo
delle politiche giovanili.

Aderiamo alla rete mondiale delle **Città dei
mestieri**.

Siamo soci fondatori dell'associazione
Non solo Asilo per la tutela dei diritti
dei richiedenti asilo e titolari di protezione
internazionale.



cooperativa sociale

Sedi di Torino:

Via Bobbio, 21/A - 10141 Torino

Via Spalato, 63/D - 10141 Torino

Tel. 011 38 53 400 - Fax 011 38 27 054

Sede di Asti:

Via Crispi, 5 - 14100 Asti

Tel. 0141 59 32 01 - Fax 0141 32 61 29

Sede di Alba:

Via Santa Barbara, 5/A - 12051 Alba (CN)

Tel. 0173 36 67 79 (anche Fax)

email: info@cooperativaorso.it