

The background features a collage of images including hands shaking, a modern building facade, and a construction site, all overlaid with a red and yellow geometric pattern.

Bilancio Sociale 2022

The logo consists of the word "orso" in a white, lowercase, sans-serif font, centered within a dark grey circle. Below the text are five small, colored dots: green, blue, purple, orange, and pink.

orso

**ORGANIZZAZIONE PER LA RICREAZIONE SOCIALE
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
siglabile O.R.SO. S.C.S.**

INDICE

	pag		pag
1. PREMESSA/INTRODUZIONE	3	6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	30
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4	a. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	30
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5	b. Output attività	31
a. Aree territoriali di operatività	6	c. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	40
b. Valori e finalità perseguite	7	d. Tipologia attività esterne	44
c. Collegamenti con altri enti del Terzo settore	9	e. Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità:	45
d. Contesto di riferimento	9	f. Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	46
e. Storia dell'organizzazione	10	7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	50
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12	a. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	50
a. Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12	8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	54
b. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13	a. Politiche e modalità di gestione impatti ambientali	54
c. Mappatura dei principali stakeholder	18	9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	56
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	23	10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	57
a. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	23		
b. Attività di formazione e valorizzazione realizzate	27		
c. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	28		

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 26 giugno 2022 la Cooperativa ha festeggiato i suoi primi 35 anni.

Anni intensi, talvolta - specie nell'ultimo periodo - anche complicati, ma costantemente vissuti provando ad essere e fare il nostro meglio.

Anni in cui siamo cresciuti, ci siamo formati, siamo cambiati cercando però di essere sempre fedeli ai nostri valori, ai nostri principi, alla nostra mission.

Mettendoci in ascolto, abbiamo cercato di intercettare i bisogni ma anche i desiderata delle persone per le quali e con le quali lavoriamo, provando ad accompagnarle (o meglio, ad accompagnarci) verso un modello centrato sullo sviluppo umano.

Abbiamo accolto, informato e formato, educato alle scelte, sostenuta l'occupabilità e favorito l'occupazione.

Cosa augurarci per il futuro?

Prendendo a prestito le parole di Paolo Venturi (Direttore AICOON) "di aver coraggio e di non cedere alla sindrome da basse aspettative o, come diceva Spinoza, di non cadere in quelle che lui chiamava 'passioni tristi'. Desiderare il cambiamento è la premessa per farlo accadere.

Occorre coltivare e dar potere a quelle aspirazioni in grado di dar forma – oggi - al futuro.

Buon lavoro e buoni anni.

Andrea Genova

Presidente Cooperativa ORSo

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2022 della Cooperativa Sociale ORSo è stato il frutto di un **processo partecipato** che, guidato dal Consiglio d'Amministrazione, ha visto l'attivo coinvolgimento della struttura direzionale, del Responsabile Sistema Qualità e del personale in staff all'amministrazione, di Project Manager e operatori dei diversi settori.

Le informazioni ivi contenute sono state rilevate attraverso la sistematica raccolta dei dati a disposizione dell'ente (database informativi, archivi informatici e cartacei...) e la successiva analisi, frutto del confronto tra i diversi attori coinvolti.

Il processo di redazione è stato condotto osservando quanto previsto dal Decreto ministeriale del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore”. In particolare nel lavoro si è fatto specifico riferimento ai **principi** richiamati dalla vigente normativa di: rilevanza; completezza; trasparenza; neutralità; competenza di periodo; comparabilità; chiarezza; veridicità e verificabilità; attendibilità; autonomia delle terze parti.

Il presente documento, dopo essere stato presentato e discusso nell'assemblea dei soci del 28/05/2023 che ne ha deliberato l'approvazione, è stato condiviso con i diversi stakeholder interessati attraverso:

- ✚ Pubblicazione sul sito
- ✚ Inoltro via mail del formato digitale
- ✚ Distribuzione in formato cartaceo autoprodotta

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	ORGANIZZAZIONE PER LA RICREAZIONE SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE siglabile O.R.SO. S.C.S.
Codice fiscale	05338190019
Partita IVA	05338190019
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A116235
Telefono	0113853400
Fax	0113827054
Sito Web	www.cooperativaorso.it
Email	info@cooperativaorso.it;
Pec	cooperativaorso@pec.it
Codici Ateco	88.99.00
	87.9

Indirizzo sede legale	VIA BOBBIO 21/A - TORINO (TO) Sede accreditata Servizi al Lavoro, per la Formazione e l'Orientamento
Altri indirizzi	VIA SPALATO, 63/D - TORINO (TO) Sede accreditata per la Formazione e l'Orientamento Sede "Città dei Mestieri"
	VIALE GARIBALDI, 29 - CARMAGNOLA (TO) Sede accreditata Servizi al Lavoro
	VIA CRISPI, 5 - ASTI (AT) Sede accreditata Servizi al Lavoro, per la Formazione e l'Orientamento
	VIA SANTA BARBARA, 5/A - ALBA (CN) Sede accreditata per l'Orientamento
	VIA LUIGI GALLO, 1 - CUNEO (CN) Sede "Città dei Talenti"
	VIALE RISORGIMENTO, 4 - BEINASCO (TO) Sede accreditata Servizi al Lavoro

a. Aree territoriali di operatività

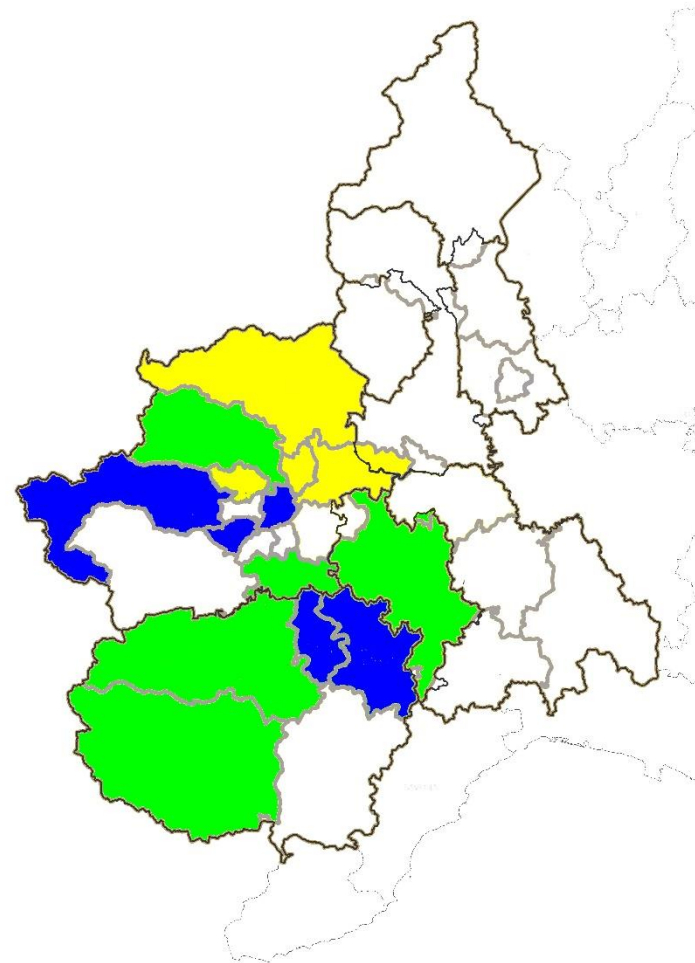
La Cooperativa Sociale O.R.So. "storicamente" e principalmente opera, anche attraverso le proprie sedi accreditate, nelle **province di Torino** (con un volume di attività pari al 63,3% proprio fatturato netto), **Cuneo** (30,4%) **ed Asti** (3,6%). Lo 0,2% degli interventi impatta altri territori provinciali, mentre il 2,5% delle progettualità realizzate hanno valenza regionale e/o europea.

I dati sono complessivamente in linea con quanto rilevato nelle precedenti annualità a dimostrazione del **radicamento territoriale** che contraddistingue l'impresa. Da sottolineare la crescita del territorio astigiano (anche a fronte di alcune specifiche progettualità gestite/avviate nel corso dell'anno - "Scouting" e "On My Way" presentati in partnership con la Provincia di Asti nell'ambito dei Bandi nazionali UPI ed "Asti Est", intervento PAL finanziato dal Comune di Asti) e il contestuale calo di attività gestito a livello regionale/europeo determinato dalla progressiva chiusura dei progetti che avevano invece caratterizzato il 2021.

Con diretto riferimento ai Distretti di Coesione Sociale (DCS) così come definiti dalla D.G.R. 29-3257, la cartina che segue evidenzia i principali territori in cui la Cooperativa agisce la propria mission.

Nello specifico:

- ✚ in **BLU** i 5 Distretti i cui progetti risultano avere un **fatturato complessivo superiore a € 500.000** (Torino Città; Area Metropolitana Sud; ValSusa-ValSangone; Alba; Bra)
- ✚ in **VERDE** i 5 territori nel quale gli interventi si realizzano con importi compresi **tra € 100.000 e € 500.000** (Cuneo SudOvest; Cuneo Nord; Carmagnola; Ciriè-Lanzo; Asti)
- ✚ infine in **GIALLO** i 4 DCS le cui attività esprimono fatturati compresi **tra € 20.000 e € 100.000** (Area Metropolitana Nord; Ivrea-Courgnè; Settimo T.se; Chivasso-SanMauro)



b. Valori e finalità perseguite

La cooperativa ORSo "è emanata dall'**associazione Gioventù Operaia Cristiana** (siglabile GiOC) con l'obiettivo di costruire una società più giusta e solidale, fondata sul **valore primario della persona**, sull'**ideale di sviluppo sostenibile** e sul **metodo dell'educazione liberante**" (...e...) "promuovere l'integrazione sociale ed il pieno esercizio del diritto al lavoro ed alla partecipazione attraverso la gestione di progetti e servizi informativi, orientativi, educativi e formativi".

Gli indirizzi statutari di **strategia imprenditoriale** che orientano le scelte societarie ed aziendali sono: una **dimensione compatibile** con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e collaborazione; la **territorialità**, per garantire un rapporto organico con la realtà locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone; la **specializzazione**, intesa come strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno; la **valorizzazione generalizzata delle diverse risorse umane** che fanno capo alla cooperativa; il **principio della porta aperta**, ossia l'attenzione all'integrazione societaria delle diverse tipologie di soci; la **collaborazione ed integrazione tra cooperative** ed in generale con il Terzo settore. Operando secondo questi principi ORSo intende organizzare un'impresa cooperativa che persegua - mediante la solidale partecipazione di tutta la base sociale che ad essa fa riferimento - scopi sociali, educativi ed economici al fine di contribuire a realizzare, insieme a tutto il movimento cooperativo, una nuova economia della solidarietà, che favorisca rapporti di pace ed operi nel rispetto dell'ambiente naturale.

I **valori** condivisi che determinano la vision dell'impresa e sono da riferimento per l'operato sono:

- ✚ la centralità della persona e la sua piena valorizzazione, sia all'interno che all'esterno dell'impresa cooperativa
- ✚ il lavoro, l'educazione, la pratica della partecipazione intesi come elementi fondanti il diritto di cittadinanza
- ✚ il sostegno alla promozione e allo sviluppo delle comunità locali
- ✚ la logica della partnership, del lavoro di rete, della collaborazione, della partecipazione come impronta interna, nello scambio tra i soci ed esterna, nella gestione del rapporto con i diversi attori sociali per l'individuazione delle soluzioni più opportune ai bisogni sociali emergenti l'attenzione alla promozione delle pari opportunità ed alla gestione positiva delle diversità all'interno dell'impresa e nell'ambito dei progetti e servizi gestiti
- ✚ l'attenzione alla dimensione della sostenibilità ambientale
- ✚ una costante attenzione alla qualità e all'innovazione dei progetti e servizi gestiti

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha lo **scopo** di perseguire, in conformità alla Legge 381/91 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni della stessa, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali ed educativi, percorsi didattici, avvalendosi delle attività lavorative svolte dai soci, rivolte a soggetti giovani ed adulti in situazione di transizione e/o debolezza rispetto al mercato del lavoro e al pieno esercizio del diritto di partecipazione e di informazione, per favorirne la piena cittadinanza.

Con diretto riferimento a quanto previsto dalla L 381/91 e dal successivo DLgs 117/17, l'impresa esercita in via stabile e principale le seguenti **attività**:

- ✚ Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro
- ✚ Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti
- ✚ Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa
- ✚ La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- ✚ Attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- ✚ Attività formative
- ✚ Attività di consulenza nell'ambito delle politiche del lavoro e dello sviluppo di comunità
- ✚ Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti

È stato un anno ricco di occasioni di apprendimento e di scoperte, ma soprattutto un anno in cui ho compreso il valore di un ambiente di lavoro piacevole e accogliente dove, nonostante alcune difficoltà, è possibile trovare persone in grado di ascoltarti e di farti sentire compres e mai giudicat*.*

Dipendente (1-5 anni di servizio)

c. Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Ass. WWW-POLITICHEGIOVANILI.IT	2007
CONFCOOPERATIVE	1987
RESEAU CITES DES METIERS	2015

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca ETICA	€ 2714,00
IRECOOP Piemonte	€ 25,00
POWER Energia	€ 275,00

Consorzi:

Nome

Consorzio CIS COMPAGNIA IMPRESE SOCIALI

d. Contesto di riferimento

A fine giugno 2022 si contano 1.207 cooperative attive con sede nella città metropolitana di Torino: capaci di generare 2,3 miliardi di euro in valore della produzione impiegando 41.450 addetti, esse rappresentano lo 0,6% delle imprese attive sul territorio, il 43% del sistema cooperativo piemontese e l'1,6% di quello italiano.

Nell'ultimo decennio si è registrato un tendenziale calo della consistenza, andamento confermato anche nel I semestre 2022, nel quale si evidenzia una riduzione del -1,0% rispetto al dato del 31.12.2021 e del -2,4% se confrontato allo stesso periodo dell'anno precedente.

La ripartizione delle cooperative rispetto alle dimensioni quantitative restituisce una realtà in cui è diffusa la presenza di micro-piccole strutture: è, infatti, alta l'incidenza delle piccole imprese, vale a dire quelle con un numero di addetti compreso fra i 10 e i 49, che valgono il 22,7% a fronte del 3,8% delle restanti forme giuridiche e di quelle medie (50-249 addetti) con l'8,0% contro lo 0,5%.

L'analisi del trend di fatturato e di occupazione per i primi sei mesi del 2022 rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, conferma una ripresa complessiva del mondo cooperativo: il 33,2% delle imprese ha dichiarato di aver registrato un incremento del fatturato nel primo semestre, a fronte del 43% che ha mantenuto una stabilità economica; l'occupazione è rimasta stabile per il 68,6% dei rispondenti e, nel 17,4% dei casi, è incrementata.

Fonte: Indagine annuale sul sistema torinese della cooperazione promossa dalla Camera di Commercio di Torino in collaborazione con Legacoop Piemonte, Confcooperative Piemonte Nord e AGCI Piemonte (settembre 2022)

e. Storia dell'organizzazione

L'esperienza si è sviluppata attorno ad una serie di fasi, a volte sovrapposte, che ne hanno caratterizzato l'evoluzione.

I primi 20 anni di evoluzione imprenditoriale di O.R.So. sono stati caratterizzati dalla crescita dell'impresa e possono essere così sinteticamente riassunti:

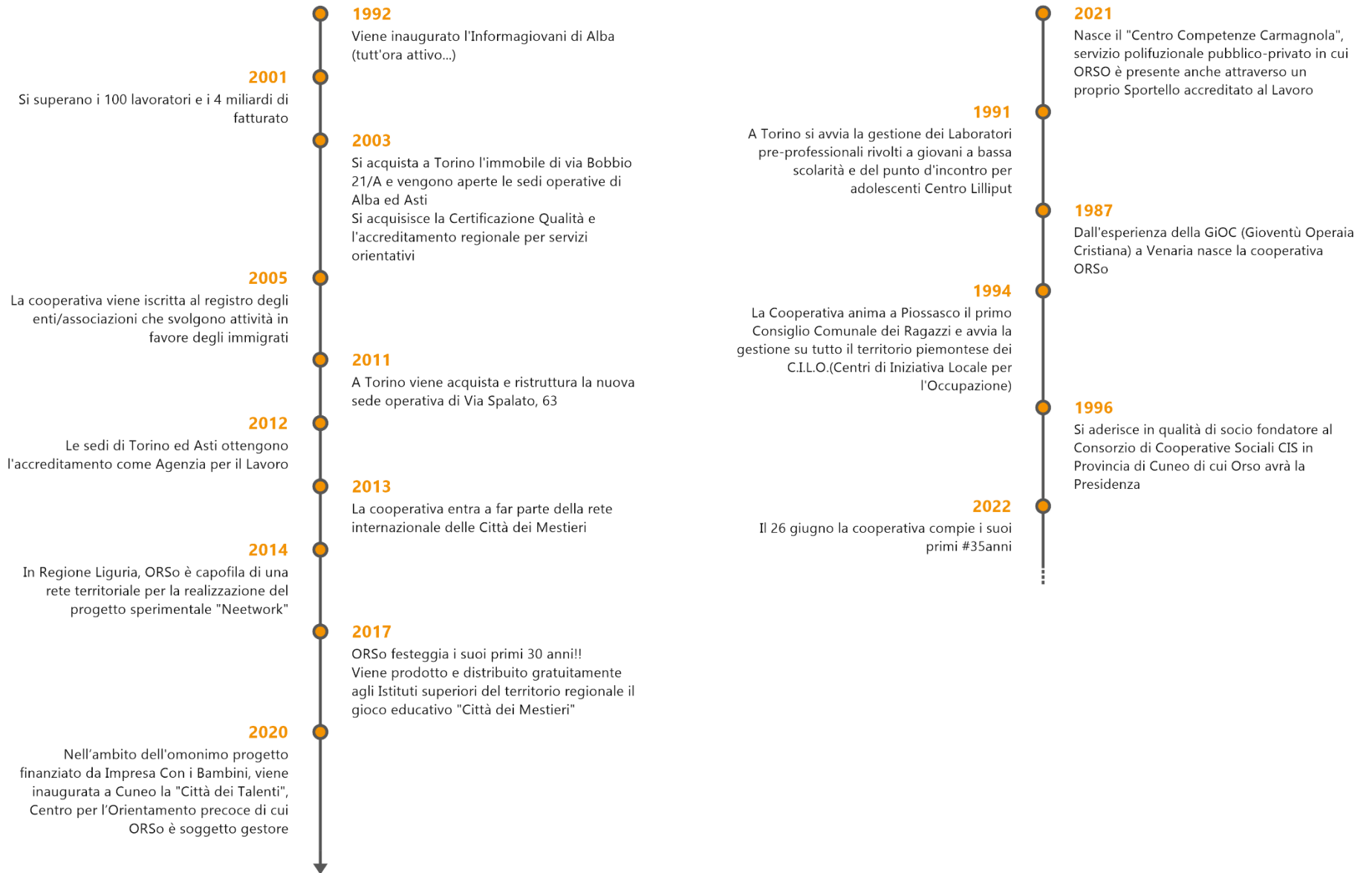
- ✚ la **fase fondativa** (1987-1991), con la focalizzazione del mercato e dei possibili prodotti, dove si è colta una domanda e si sono individuate le prime risposte);
- ✚ la **fase espansiva** (1992-1998), conseguente al successo della prima iniziativa imprenditoriale e contrassegnata da una crescita accentuata;
- ✚ la **fase della professionalizzazione e dell'investimento organizzativo** (1998 - 2006), caratterizzata dal percorso qualità, da una intensa formazione interna, dalla capitalizzazione e sistematizzazione del know how, e da un primo sviluppo organizzativo;
- ✚ la **fase del consolidamento** (2006-2013) caratterizzata dal raggiungimento di una completa maturità e di una ulteriore espansione dell'impresa nonché da un primo importante consolidamento dei mercati di riferimento sebbene la turbolenza dei mercati a partire dal 2010 ha aperto una nuova fase dell'evoluzione imprenditoriale.

L'ultimo periodo, anche a partire dagli effetti che la più generale crisi economica ha determinato, è stato caratterizzato da un rallentamento e da una generale fatica rispetto al periodo precedente da cui la possibile seguente schematizzazione:

- ✚ la **fase del ridimensionamento** ha caratterizzato il quinquennio 2013-2017, periodo in cui la Cooperativa, ad eccezione degli interventi promossi dall'area migranti (in particolare i progetti di prima e seconda accoglienza di rifugiati e richiedenti asilo), ha registrato, anche e soprattutto per effetto di mutate politiche e dinamiche competitive, un significativo calo del proprio fatturato. Tuttavia, grazie ad un attento utilizzo di alcuni ammortizzatori sociali a disposizione a garanzia della salvaguardia dei livelli occupazionali, l'impresa ha gestito con efficacia e nel pieno rispetto dei propri obiettivi mutualistici le fatiche del periodo;
- ✚ la **fase del rilancio** (2017-in corso). Attraverso processi tra loro integrati (sia di natura organizzativa e gestionale, che tecnico-commerciale) la Cooperativa ha avviato un processo di graduale rilancio del proprio posizionamento, pervenendo ad una stabilizzazione del proprio fatturato netto, nonché alla progettazione e start-up alcuni progetti/servizi considerati strategici in relazione alla visione imprenditoriale che intende caratterizzare questa nuova fase.

*Fiero del lavoro della Cooperativa;
approfondirei riflessioni su ambiti
sempre più attuali sui quali ci si
potrebbe progettare*

Socio/a (1-5 anni di servizio)



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

a. Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
75	Soci cooperatori lavoratori
19	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Nonostante il 2022 registri, in termini assoluti, una sostanziale **stabilità della compagine sociale** (+1 unità), l'annualità appena conclusa è stata invece caratterizzata da importanti variazioni frutto di dimissioni e/o passaggi alla categoria di socio volontario (a seguito della chiusura del rapporto di lavoro) ma anche di 6 nuove ammissioni (con richiesta presentate - nel 50 % dei casi - da giovani under 30 stabilizzati in organico).

Penso che sia stato importante rendere sostenibile nel tempo la nostra attività; lavorare in una cooperativa che pur nella difficoltà è in equilibrio economico è per me motivo di grande orgoglio. Viviamo tempi complicati ma non ci tiriamo indietro rispetto a queste sfide

Socio/a (più di 15 anni di servizio)

b. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Remunerazione	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte della rete di interesse	Altre informazioni utili
Andrea Genova	No	Maschio	52	29/05/2022	6	Retribuzione quota parte del monte ore lavorato	No	Presidente
Elena Saglietti	No	Femmina	54	29/05/2022	5	Retribuzione quota parte del monte ore lavorato	Sì	Vicepresidente
Francesco Tarantino	No	Maschio	43	29/05/2022	2	Retribuzione quota parte del monte ore lavorato	No	Consigliere
Flavio Enrico Bortolin	No	Maschio	45	29/05/2022	1	Retribuzione quota parte del monte ore lavorato	No	Consigliere
Milena Paulon	No	Femmina	52	29/05/2022	1	Retribuzione quota parte del monte ore lavorato	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Quello che posso dire è che il 2022 è stato per me un anno di grandi cambiamenti sia positivi che negativi e la Cooperativa (qui intesa come colleghi e amici) mi è stata vicina in tutti questi momenti.

Valuto molto positivamente, quindi, il lato più umano e personale della Cooperativa.

Per quanto riguarda anche il 2022 della Cooperativa, considerando che conosco solo la parte relativa ai progetti territoriali in cui opero, lo valuto in modo positivo proprio perchè il 2022, ma come anche ora nel 2023, la Cooperativa si sta aprendo a progetti sempre nuovi dando la possibilità a noi operatori di metterci continuamente alla prova con nuove sfide e di conferirci nuove competenze.

Dipendente (1-5 anni di servizio)

Modalità di nomina e durata carica

I **criteri**, le specifiche e le **procedure** che definiscono e normano il rinnovo delle cariche sociali e il successivo funzionamento dell'organo trovano i loro puntuali riferimenti nella vigente normativa, nello Statuto della Cooperativa, nel "Regolamento di rinnovo cariche" approvato in sede assembleare nei mesi che precedono la nomina di nuovi amministratori (risulta attualmente in vigore quello approvato in data 30 marzo 2022) e nel "Regolamento di funzionamento del CdA" deliberato ad inizio mandato nel corso della prima seduta utile (14 giugno 2022).

Con diretto riferimento agli atti citati:

I Consiglieri restano **in carica per tre esercizi**, scadendo alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica (rif. Statuto)

Il numero dei **componenti del Consiglio d'Amministrazione è pari a 5 (cinque)**. La definizione/ratifica del numero dei componenti sarà competenza dell'Assemblea dei Soci di rinnovo cariche (rif Regolamento rinnovo cariche)

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 il Consiglio d'Amministrazione della cooperativa si è riunito 14 volte, sono stati messi all'Ordine del Giorno e discussi 72 punti ed assunte 40 delibere.

La partecipazione alle sedute da parte dei consiglieri è stata pari al 96,4%.

Tipologia organo di controllo

In ottemperanza a quanto previsto dal proprio Statuto all'Art. 39, la Cooperativa, in occasione del rinnovo delle cariche, procede anche alla nomina del **Collegio Sindacale**, composto da **tre membri effettivi e due supplenti** eletti dall'assemblea.

I Sindaci durano in carica tre anni e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.






















Il **Presidente** del Consiglio d'Amministrazione risulta direttamente **eletto dall'Assemblea dei Soci** (rif Regolamento rinnovo cariche)

In coerenza con il vigente modello di governance, fatta salva la prevista e normata situazione del Presidente, la carica di consigliere risulta incompatibile con incarichi interni alla Direzione (rif Regolamento rinnovo cariche)

Il Consiglio di Amministrazione può operare attribuendo ai Consiglieri **aree di delega**. Una di queste - assegnata al presidente - è espressamente dedicata al presidio del rapporto di collaborazione con la Gi.O.C. con cui viene siglato un Protocollo di intesa per la gestione delle attività formative e definito un piano annuale delle attività di formazione (rif Regolamento di funzionamento del CdA).

I consiglieri che, senza giustificato motivo, non partecipano per tre volte consecutive alle riunioni del Consiglio decadono dalla carica (rif. Statuto)

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea Soci di approvazione del Bilancio	11/07/2020	<ul style="list-style-type: none">  Approvazione Bilancio fiscale e sociale - Anno 2019  Reintegro del Consiglio d'Amministrazione  Delibera nuovo modello di governance 	64,00	8,00
2020	Assemblea Soci	06/11/2020	<ul style="list-style-type: none">  Aggiornamento processo di riorganizzazione  Budget previsionale 2020 e politiche di bilancio 	61,00	1,00
2020	Assemblea Soci	18/12/2020	<ul style="list-style-type: none">  Aggiornamento processo di riorganizzazione  Delibera ricapitalizzazione 	62,00	2,00
2021	Assemblea Soci	15/03/2021	<ul style="list-style-type: none">  Budget previsionale 2021 ed eventuali conseguenti deliberazioni  Piano di valutazione processo riorganizzativo 	53,00	6,00
2021	Assemblea Soci di approvazione del Bilancio	01/07/2021	<ul style="list-style-type: none">  Approvazione Bilancio fiscale e sociale - Anno 2020 	35,00	26,00
2021	Assemblea Soci	15/12/2021	<ul style="list-style-type: none">  Presentazione consuntivo al 30/09/2021 e aggiornamento del previsionale 2021  Percorso di valutazione della riorganizzazione 	39,00	19,00
2022	Assemblea Soci	30/03/2022	<ul style="list-style-type: none">  Percorso di valutazione della riorganizzazione  Avvio percorso di rinnovo cariche  Comunicazioni 	46,00	7,00
2022	Assemblea Soci di approvazione del Bilancio e di rinnovo cariche	29/05/2022	<ul style="list-style-type: none">  Approvazione bilancio fiscale e sociale esercizio 2021  Elezione del Presidente del Consiglio di amministrazione, del nuovo Consiglio di amministrazione e del Collegio sindacale 	43,00	24,00
2022	Assemblea Soci	19/12/2022	<ul style="list-style-type: none">  Budget previsionale 2022 e prebudget 2023  Deliberazione compenso degli amministratori  Percorso avviato con le Cooperative Alice e Ginepro - Aggiornamenti  35esimo di ORSo – Piano di lavoro 	35,00	26,00

I dati raccolti confermano gli andamenti dell'ultimo periodo, con una **percentuale media di presenze agli incontri assembleari** - in proprio o per delega - **pari al 60%**.

Il 62% dei soci ha partecipato - di persona - ad almeno 1 degli appuntamenti, mentre sono 18 (tutti soci-lavoratori) le persone che hanno preso parte a tutte le Assemblee.

Gli incontri hanno inoltre visto la partecipazione, in qualità di uditori, anche di n. 6 dipendenti dell'organizzazione.

Oltre agli appuntamenti assembleari, il Consiglio d'Amministrazione, nel mese di gennaio e in quello di aprile, ha rispettivamente organizzato 4 diversi Focus Group nell'ambito del processo partecipato (avviato a fine 2021) di valutazione del modello riorganizzativo ed un Incontro Sociale di presentazione/condivisione del bilancio previsionale 2022, appuntamenti ai quali hanno in media aderito il 35% delle persone interessate/convocate.

Vivere e conciliare i diversi piani della vita è sempre più complicato, non si può dire che non si stia facendo il possibile per migliorare e agevolare le esigenze

Socio/a (più di 15 anni di servizio)

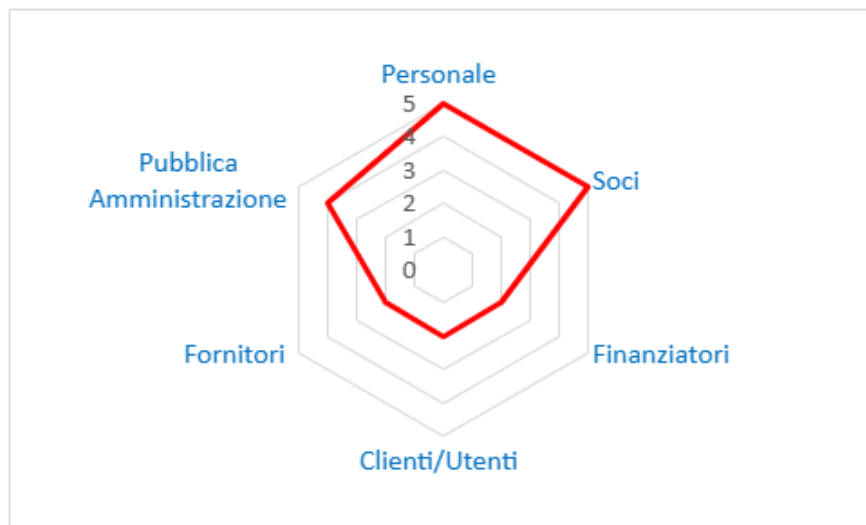
Necessità di maggiore stabilità che permetterebbe sia per migliorare il lavoro da svolgere (avere più tempo e concentrazione ed essere più produttivi) sia per la propria vita privata.

Socio/a (6-15 anni di servizio)

c. Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>Il personale (soci-lavoratori e dipendenti) è attivamente coinvolto nella co-gestione dei singoli servizi/progetti e ciascuna operatore, anche sulla base e in funzione del proprio ruolo esercitato, è co-responsabile di quanto realizzato.</p> <p>I dipendenti dell'organizzazione sono ordinariamente invitati a partecipare e ad intervenire a tutti gli incontri assembleari. Inoltre partecipano, al pari dei soci-lavoratori, a tutti gli incontri di coordinamento, confronto e co-progettazione organizzati in relazione ai diversi progetti/servizi gestiti e/o al proprio rapporto lavorativo</p>	5 - Co-gestione
Soci	<p>I soci, oltre ad essere ordinariamente informati e consultati in relazione alla vita dell'impresa ed alle decisioni operate dalla governance, partecipano attivamente (come nel caso della revisione del modello organizzativo) al processo di co-progettazione e deliberazione di proposte su tematiche/questioni identitarie e/o strategiche</p>	5 - Co-gestione
Finanziatori	<p>Attraverso un continuo confronto che coinvolge non solo la governance ma anche lo staff amministrativo e il gruppo dei responsabili intermedi, la cooperativa garantisce non solo un'adeguata ed aggiornata informazione della propria situazione, ma anche l'attivazione di specifici spazi di dialogo atti a sostenere la definizione di scelte e ipotesi di lavoro condivise e in alcuni virtuosi casi la a co-definizione e co-programmazione di linee di indirizzo a partire da bisogni e aspettative sociali</p>	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	<p>Anche in ottemperanza ai principi del sistema qualità, la cooperativa somministra nei propri progetti/servizi specifici questionari e/o attiva altre modalità (es. focus group, incontri di verifica) di consultazione e raccolta di feedback sull'operato e nuovi bisogni/domande/aspettative del sistema cliente e degli utenti</p>	2 - Consultazione
Fornitori	<p>I fornitori vengono ordinariamente consultati a partire ed in relazione allo specifico oggetto/ambito di scambio in essere con l'impresa. In generale, la cooperativa opera strategie finalizzate a consolidare le relazioni al fine di promuovere/favorire un'autentica collaborazione con il sistema</p>	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	<p>Attraverso diverse co-progettazioni, realizzate ai sensi di quanto previsto dalla vigente riforma degli ETS e/o nell'ambito di specifici bandi (vedi tabella collaborazioni), la cooperativa ha sviluppato significative esperienze di co-gestione con la PA di specifici interventi e progettualità sociali. Più in generale, anche nel caso di appalti pubblici, la Cooperativa agisce strategie atte a sostenere/favorire una piena ed efficace assunzione delle sfide e delle problematiche alla base degli interventi e compartecipazione alla loro soluzione</p>	4 - Co-produzione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Percentuale di Partnership pubblico: 6,90%

Coefficiente determinato rapportando il fatturato di competenza delle progettualità realizzate in co-progettazione (vedi dettaglio) con il valore della produzione.

Tipologia di collaborazioni

Con la riforma introdotta dalla L. 328/2000 si è cercato di coinvolgere maggiormente gli enti del terzo settore nella costruzione di interventi sociali mirati al soddisfacimento dei bisogni della comunità per il tramite di innovativi strumenti di collaborazione, tra cui la **coprogettazione**. Tale strumento vuole superare il tradizionale rapporto "prestazionale" che ha da sempre caratterizzato la relazione tra pubblico ed enti del terzo settore, e promuovere una nuova metodologia collaborativa caratterizzata da una costruzione condivisa delle politiche sociali. Nel corso dell'anno appena concluso la Cooperativa ha partecipato a **13 diversi iter di coprogettazione** collaborando con una rete pubblico-privata complessivamente composta da **23 diversi enti**; un dato in aumento anche per effetto di una progressiva sistematizzazione operata

da alcuni EE:LL. (in primis - come si evince anche dalla tabella allegata - la Città di Torino) della coprogettazione quale dispositivo (non solo amministrativo) per la co-definizione e co-gestione delle proprie politiche inclusive e sociali.

Descrizione	Tipologia soggetto	Progetto – Forma di collaborazione
Comune di BEINASCO	Ente pubblico	Progetto "SI(E)NERGIE PER BEINASCO" Coprogettazione
Coop. Scoiale VALDOCCO	Cooperativa sociale	
Coop. Sociale MADIBA	Cooperativa sociale	

Descrizione	Tipologia soggetto	Progetto – Forma di collaborazione
Comune di BEINASCO	Ente pubblico	Progetto "GIOVANI E A LAVORO A BEINASCO" Coprogettazione
Coop. Sociale MADIBA	Cooperativa sociale	
Comdi RIVALTA DI TORINO	Ente pubblico	Progetto "KEEP MOVING" Coprogettazione
Coop. Sociale MADIBA	Cooperativa sociale	
Comdi RIVALTA DI TORINO	Ente pubblico	Progetto "CENTRI GIOVANI" Coprogettazione
Coop. Sociale ATIYPICA	Cooperativa sociale	
Coop. Sociale MADIBA	Cooperativa sociale	
Città di TORINO	Ente pubblico	Progetto "Digital Inclusion" Coprogettazione
Coop. Sociale ESSERCI	Cooperativa sociale	
Coop. Sociale ACCOMAZZI	Cooperativa sociale	
CO/ABITARE	Impresa sociale	
Città di TORINO	Ente pubblico	Progetto "Home2Home" Coprogettazione
Coop. Sociale ESSERCI	Cooperativa sociale	
Coop. Sociale ACCOMAZZI	Cooperativa sociale	
CO/ABITARE	Impresa sociale	
Città di TORINO	Ente pubblico	Progetto "DAI" Coprogettazione
Coop. Sociale ESSERCI	Cooperativa sociale	
Coop. Sociale ACCOMAZZI	Cooperativa sociale	
CO/ABITARE	Impresa sociale	
Città di TORINO	Ente pubblico	Progetto "DONNE E FUTURO" Coprogettazione
Consorzio SINAPSI	Cooperativa sociale	
FORMAZIONE 8o	Associazione	

Descrizione	Tipologia soggetto	Progetto – Forma di collaborazione
Città di TORINO	Ente pubblico	Progetto "MOAD 2" Coprogettazione
Fond. MARIO OPERTI		
Ufficio Pastorale Migranti		
Città di TORINO	Ente pubblico	Progetto "CITTA' DEI MESTIERI" Coprogettazione
Consorzio SINAPSI	Cooperativa sociale	
Consorzio SELF	Cooperativa sociale	
Fond. MARIO OPERTI		Progetto "DOORS" Coprogettazione
Città di TORINO	Ente pubblico	
Coop. Sociale ACCOMAZZI	Cooperativa sociale	
Coop. Sociale ESSERCI	Cooperativa sociale	
Comitato Promotore S-NODI	Altri enti senza scopo di lucro	LA SALETTE: UN ABITARE (DI)VERSO Coprogettazione
Città di TORINO	Ente pubblico	
Ufficio Pastorale Migranti	Altri enti senza scopo di lucro	
Insieme per accogliere	Altri enti senza scopo di lucro	
Mosaico	Altri enti senza scopo di lucro	Progetto "PUNTO MEET" Coprogettazione
Comune di CUNEO	Ente pubblico	
Coop. Sociale FIORDALISO	Cooperativa sociale	
Coop. Sociale MOMO	Cooperativa sociale	
Coop. Sociale EMMANUELE	Cooperativa sociale	
Spazio Mediazione & Intercultura	Associazione di promozione sociale	

Sempre durante il 2022, la Cooperativa:

- ✚ ha proseguito nell'ambito del più ampio progetto cofinanziato da Impresa Con i Bambini e Fondazione Cassa di Risparmio di Cuneo, la cogestione in comodato d'uso gratuito della "Città dei Talenti" (centro per l'Orientamento precoce sito in Cuneo)
- ✚ ha proseguito la gestione in comodato d'uso gratuito di un proprio SAL presso il "C3 – Centro Competenze Carmagnola"
- ✚ nell'ambito della coprogettazione in corso con il Comune di Beinasco ha avviato (nel mese di ottobre 2022) la gestione di un proprio SAL presso il "Polo del Lavoro di Beinasco"

Descrizione	Tipologia soggetto	Progetto – Forma di collaborazione
Fondazione CASSA DI RISPARMIO DI CUNEO	Fondazione	Progetto "CITTA' DEI TALENTI" (gestito in partenariato con altre 11 ETS) Convenzione Comodato
Comune di CARMAGNOLA	Ente pubblico	Progetto "C3 Centro Competenze Carmagnola" (gestito in partenariato con ENGIM Piemonte) Comodato
Comune di BEINASCO	Ente pubblico	Progetto "GIOVANI E A LAVORO A BEINASCO" (gestito in coprogettazione con Coop. MADIBA) Comodato

Infine, sono stati **52 i progetti/servizi gestiti in partenariato** attraverso la sottoscrizione, in qualità di capofila o partner, di altrettante **Associazioni Temporanee di Impresa/Scopo** (ATI/ATS).

Dati ed esperienze che confermano l'intenzionalità e capacità dell'ente di radicarsi nei contesti territoriali abitati e promuovere progettualità di rete a beneficio delle comunità di riferimento.

*Ho trovato una dimensione lavorativa
stimolativa e super dinamica che ha saputo
coinvolgermi e attivarli lavorativamente*

Dipendente (1-5 anni di servizio).

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

89 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate



Commento ai dati

Nel corso del 2022, la partecipazione al questionario di valutazione del "Clima interno" (annualmente somministrato all'intera compagine lavorativa), ha registrato un significativo aumento, con una percentuale di risposte raccolte passata dal 57% al 77%.

Per quanto concerne i feedback raccolti emerge il dato di una **complessiva soddisfazione** per quanto realizzato nel corso del 2022, con una valutazione media complessiva dei diversi item presi in considerazione pari al 70%.

Maggiormente (e significativamente) positivi i riscontri in relazione alla dimensione ECONOMICA ed a quella di EFFICACIA/UTILITA' SOCIALE (rispettivamente il 75% ed il 66% delle risposte hanno espresso punteggi molto elevati o massimi - 5 o 6 su 6).

Riscontri inferiori - ma pur sempre complessivamente soddisfacenti con valutazioni comprese tra il 62% ed il 67% - riguardano invece le restanti dimensioni prese in esame.

Pur non rilevando differenze significative (in termini assoluti) tra quanto espresso dalle specifiche categorizzazioni prese in esame, si ritiene interessante

sottolineare come la maggiore soddisfazione in relazione alla dimensione LAVORATIVA sia stata espressa dai lavoratori in organico da meno di 5 anni (a dimostrazione della presenza di un contesto accogliente e stimolante), mentre la compagine complessivamente più critica (con scostamenti comunque minimi) risulta essere quella con anzianità di servizio compresa tra 6 e 15 anni, che ha forse maggiormente "vissuto e pagato" le fatiche che hanno caratterizzato l'ultimo decennio.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

a. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
116	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
31	<i>di cui maschi</i>
85	<i>di cui femmine</i>
38	<i>di cui under 35</i>
33	<i>di cui over 50</i>

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
3	<i>di cui maschi</i>
15	<i>di cui femmine</i>
11	<i>di cui under 35</i>
5	<i>di cui over 50</i>

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
29	Nuove assunzioni anno di riferimento*
9	<i>di cui maschi</i>
20	<i>di cui femmine</i>
23	<i>di cui under 35</i>
0	<i>di cui over 50</i>

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	<i>di cui maschi</i>
4	<i>di cui femmine</i>
4	<i>di cui under 35</i>
0	<i>di cui over 50</i>

* da determinato a indeterminato

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	91	25
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	91	25

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	116	105
< 6 anni	47	30
6-10 anni	3	5
11-20 anni	32	40
> 20 anni	34	30

N. dipendenti	Profili
116	Totale dipendenti
5	Responsabile di area aziendale strategica
4	Direttrice/ore aziendale
2	Esperto/a amministrazione e contabilità
1	Operatore/trice di contabilità
13	Project Manager
2	Esperto/a di progettazione
4	Esperto/a di orientamento
10	Operatore/trice di orientamento
5	Esperto/a servizi informativi
14	Operatore/trice servizi informativi
8	Esperto/a di animazione
1	Responsabile attività formativa
3	Formatore/trice
3	Esperto/a legale Area migranti
14	Operatore/trice Politiche Attive del Lavoro e placement
3	Operatore/trice della rendicontazione ed erogazione
2	Operatore/trici della segreteria
22	Esperto inclusione sociale con specializzazione richiedenti asilo

**Di cui dipendenti
svantaggiati**

1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

**N. Tirocini e
stage**

10	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
6	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori

62	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
11	Laurea Triennale
37	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	1	2
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	2
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
22	Totale volontari
19	di cui soci-volontari
3	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

Con diretto riferimento alle categorie dei volontari coinvolte:

- ✚ i volontari in Servizio Civile Universale sono coinvolti, sulla base delle proprie capacità, attitudini ed interessi, in attività di back e front office a supporto e in affiancamento degli operatori della cooperativa
- ✚ i soci volontari partecipano e contribuiscono alla realizzazione della mission della cooperativa attraverso un sostegno esterno e/o economico

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

La regolamentazione delle modalità di rimborso dei volontari e più in generale del loro coinvolgimento (precedentemente non puntualmente normati) è stata oggetto di un percorso avviato nel 2022, con l'attribuzione di una specifica area di delega consigliare, e concluso nel mese di marzo del corrente anno con l'**approvazione assembleare del nuovo "Regolamento Soci/ie Volontari/ie"** che, nello specifico, definisce che "ai soci/alle socie volontari/ie spetterà il rimborso di eventuali spese sostenute per lo svolgimento delle attività assegnate, esclusivamente nei limiti e rispettando le modalità assunte dall'organo amministrativo ed equiparate a quanto previsto per la categoria dei soci/delle socie lavoratori/trici".

Sarebbe decisamente utile una minore parcellizzazione del lavoro e delle commesse sui monte-ore del personale perchè il "costo" del dover occuparsi di tante piccole commesse a volte è un costo sociale e organizzativo molto alto

Socio/a (6-15 anni di servizio)

b. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Tecniche di Project Management sociale	2	24,00	No	€ 0,00
24	Inserimento lavorativo per i disabili	1	24,00	No	€ 0,00
378	Le Politiche Attive del Lavoro (Corso APL - Forplus Network Piemonte)	7	54,00	No	€ 3.496,50
770	Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento	11	70,00	No	€ 26.950,00
36	Impact manager strategie e misurazione di impatto per una gestione sostenibile (Foncop 50)	9	4,00	No	€ 986,00
16	Coordinatori Rete SAI	1	16,00	No	€ 296,00
96	Scambi Internazionali (Erasmus+)	3	32,00	No	€ 1.776,00
64	Visita Città dei Mestieri di Marsiglia	2	32,00	No	€ 1.184,00
40	Visita Città dei Mestieri di Bellinzona	6	8,00	No	€ 888,00
40	Politiche Giovanili (Convivium)	2	20,00	No	€ 740,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
48	Formazione generale sulla salute e sicurezza sul lavoro	12	4,00	Si	€ 1.038,00
80	Formazione specifica sulla salute e sicurezza sul lavoro	20	4,00	Si	€ 1.630,00
318	Aggiornamento formazione specifica sulla salute e sicurezza sul lavoro	53	6,00	Si	€ 6.483,00

c. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
91	Totale dipendenti indeterminato	32	59
23	<i>di cui maschi</i>	12	11
68	<i>di cui femmine</i>	20	48

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti determinato	0	25
8	<i>di cui maschi</i>	0	8
17	<i>di cui femmine</i>	0	17

N.	Stagionali /occasionalisti
29	Totale lav. stagionali/occasionalisti
9	<i>di cui maschi</i>
20	<i>di cui femmine</i>

N.	Autonomi
17	Totale lav. autonomi
1	<i>di cui maschi</i>
16	<i>di cui femmine</i>

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	€ 14.396,00
Organi di controllo	Emolumenti	€ 6.990,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 20.717,49 / € 43.743,79

Penso che sia stato importante rendere sostenibile nel tempo la nostra attività; lavorare in una cooperativa che pur nella difficoltà è in equilibrio economico è per me motivo di grande orgoglio. Viviamo tempi complicati ma non ci tiriamo indietro rispetto a queste sfide

Socio/a (più di 15 anni di servizio)

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

a. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio:

- ✚ Attivazione di risorse economiche pubbliche e private a sostegno della possibilità/capacità di rispondere ai bisogni dei territori "abitati" dalla Cooperativa

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

- ✚ Sviluppo/formalizzazioni di partnership strategiche a sostegno di un'azione sistemica e generativa nei territori e nei mercati di riferimento

Governance democratica ed inclusiva

- ✚ Aumento del livello di responsabilità dei singoli soci attraverso la partecipazione attiva ai diversi incontri/processi di consultazione, confronto e decisionali promossi
- ✚ Aumento della capacità di coinvolgimento dei soci-volontari

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

- ✚ Migliorato livello di occupabilità delle persone coinvolte in percorsi di avvicinamento/inserimento lavorativo
- ✚ Aumento del livello di occupazione delle persone disoccupate/inoccupate prese in carico
- ✚ Aumento del livello di integrazione sociale delle persone (migranti, adulti in condizione di fragilità/marginalità...) accolte/prese in carico
- ✚ Accresciute conoscenze, competenze e capacità (di scelta, adattamento...) delle persone coinvolte in percorsi orientativi e/o formativi
- ✚ Aumento della possibilità e capacità delle persone coinvolte in percorsi di cittadinanza di partecipare attivamente nel proprio territorio/contesto

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

- ✚ Aumento del livello di adesione e contribuzione del singolo lavoratore alla mission ed alle sfide (sociali ed imprenditoriali) assunte dalla cooperativa

Resilienza occupazionale

- ✚ Conferma del livello occupazionale complessivo dell'organizzazione
- ✚ Stabilizzazione lavorativa dei contratti a tempo determinato in scadenza

Qualità e accessibilità ai servizi

- ✚ Garantito standard della qualità percepita da parte dell'utenza coinvolta nei servizi/attività erogati
- ✚ Garantita possibilità di accesso e fruibilità dei diversi servizi/attività erogate ad eventuali persone in condizione di svantaggio

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

- ✚ Presenza/sviluppo di progetti strategici che prevedano elementi di innovazione non solo incrementale ma anche radicale

Conseguenze sulle politiche pubbliche

- ✚ Stabilizzazione di processi virtuosi di co-programmazione e co-progettazione

Sviluppo tecnologico

- ✚ Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema organizzativo attraverso l'utilizzo di tecnologie

b. Output attività

Con riferimento alle diverse aree di intervento che caratterizzano la Cooperativa, vengono di seguito illustrati i servizi/progetti erogati e le principali esperienze realizzate nel corso del 2022, dando specifica evidenza del numero di beneficiari dell'intervento

ORSO per la CITTADINANZA

*Libertà è partecipazione
(Giorgio Gaber)*

I principali servizi

- ✚ Servizi informativi
- ✚ Attività di protagonismo giovanile
- ✚ Attività di educazione alla cittadinanza per minori
- ✚ Attività di inclusione
- ✚ KIT di strumenti educativi e giochi educativi
- ✚ Spazi giovanili
- ✚ Assistenza tecnica sulle Politiche giovanili agli enti locali

Nome del Progetto/Servizio: Servizi InformaGiovani e Spazi giovani

Breve descrizione: Gestione delle attività di back e front office, seminari ed eventi informativi e delle attività di Politiche Giovanili dei Servizi InformaGiovani dei Caselle Torinese (TO), Rivalta di Torino (TO), Settimo Torinese (TO), Venaria Reale (TO), Volpiano (TO), Carmagnola (TO), Alba (CN), Bra (CN), Savigliano (CN), Avigliana (TO), Buttigliera Alta (TO)

Fatturato annuo: € 452.555,00

Territori interessati: D8_Cuneo Nord; D10_Alba; D11_Bra; D18_Area Metropolitana Nord; D19_Area Metropolitana Sud; D21_CirièLanzo; D23_Settimo; D26_Carmagnola

N. totale	Categoria utenza
2713 passaggi	Minori e giovani
1248 contatti a distanza	Minori e giovani
2012 partecipanti a seminari ed eventi informativi	Minori e giovani
1987 partecipanti a laboratori ed eventi per il protagonismo giovanile	Minori e giovani

Nome del Progetto/Servizio: Servizio Civile Universale

Breve descrizione: Gestione, formazione e tutoraggio dei giovani avviati in Servizio Civile Universale dal complesso degli enti associati alla Città di Torino alla Provincia di Cuneo

Fatturato annuo: € 294.147,00

Territori interessati: Prov. Cuneo; D15_Torino; D16_ Area Metropolitana Centro; D18_ Area Metropolitana Nord; D19_ Area Metropolitana Sud; D23_Settimo

N. totale	Categoria utenza
733	Minori e giovani

Nome del Progetto/Servizio: Educazione alla cittadinanza

Breve descrizione: Gestione progetti Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze dei comuni di Bruino (TO), Avigliana (TO), Caselle Torinese (TO), Venaria Reale (TO) e Cigliano (VC)

Fatturato annuo: € 22.980,00

Territori interessati: D17_ValSusa-ValSangone; D18_ Area Metropolitana Nord; D19_ Area Metropolitana Sud; D21_CirièLanzo; D30_Vercelli

N. totale	Categoria utenza
114	Minori e giovani (primari – Consiglieri e Consigliere)
2000	Minori e giovani (allievi delle scuole primarie e secondarie di secondo grado)

Nome del Progetto/Servizio: Progetto "#CittadiniDigitali"

Breve descrizione: Sportelli presso i Comuni di Rivalta di Torino (TO), Bruino (TO) e Volvera (TO) di accompagnamento e supporto in contrasto al Digital Divide

Fatturato annuo: € 10.605,00

Territori interessati: D19_ Area Metropolitana Sud

N. totale	Categoria utenza
417 passaggi	Cittadinanza / Adulti in condizione di svantaggio

“Molti aspetti positivi e su questo sono molto soddisfatta, grazie per questo percorso bellissimo”

“Tutte persone meravigliosa e competenti al loro ruolo grazie a tutti per il percorso e un buon natale 🙏 a tutti”

ORSO per la FORMAZIONE

Gli analfabeti del XXI secolo non saranno quelli che non sanno leggere e scrivere, ma quelli che non saranno in grado di imparare, disimparare e reimparare (Alvin Toffler, Lo choc del futuro, 1970)

La Cooperativa, anche in quanto Agenzia formativa accreditata a livello regionale, offre:

- Catalogo Formazione Continua Individuale Regione Piemonte
- Proposte formative per insegnanti (accesso con CARTA DOCENTE)
- Corsi di aggiornamento professionale
- Alfabetizzazione linguistica per stranieri

Nome del Progetto/Servizio: Corsi FCI

Breve descrizione: Corsi brevi di aggiornamento, qualificazione, riqualificazione cofinanziati dalla Regione Piemonte

Fatturato annuo: € 20.870,00

Territori interessati: Area metropolitana di Torino

N. totale	Categoria utenza
53	Cittadinanza

Nome del Progetto/Servizio: IVC Universale

Breve descrizione: Percorsi di valutazione e certificazione delle competenze

Fatturato annuo: € 3.715,00

Territori interessati: Regione Piemonte

N. totale	Categoria utenza
9	Disoccupati / in cerca di occupazione

Nome del Progetto/Servizio: Bottega Scuola

Breve descrizione: Selezione, formazione, orientamento, inserimento in tirocinio, validazione delle competenze per facilitare l'inserimento nel mdl di giovani under 29, in particolare nelle aziende inserite nell'elenco delle eccellenze artigiane

Fatturato annuo: € 10.173,00

Territori interessati: Regione Piemonte

N. totale	Categoria utenza
29	Minori e giovani

“Ho partecipato con piacere e gli argomenti sono stati spiegati in maniera professionale”

“Grazie a tutti voi sono felicissimo di aver fatto parte di questo percorso distinti saluti”

ORSo per l'ORIENTAMENTO

Le occasioni della vita sono infinite e le loro armonie si schiudono ogni tanto a dar sollievo a questo nostro pauroso vagare per sentieri che non conosciamo
(Pier Vittorio Tondelli)

ORSo, anche in quanto agenzia accreditata presso la Regione Piemonte, progetta e gestisce/realizza:

- ✚ OOP - Obiettivo Orientamento Piemonte
- ✚ Servizi di orientamento precoce
- ✚ Strumenti e prodotti (guide e kit)
- ✚ Servizi e percorsi orientamento al lavoro
- ✚ Training di gruppo su Autoefficacia; Autodeterminazione; Adaptability; Motivazione e metodo di studio; Conoscenze professionali
- ✚ Organizzazione Saloni, Eventi e Seminari
- ✚ Assistenza tecnica sulle Politiche di orientamento agli enti locali

Nome del Progetto/Servizio: Città dei Talenti

Breve descrizione: Finanziato da Impresa Con i Bambini e Fondazione CRC, la Città dei Talenti è un'opportunità offerta ai minori 7-12 anni per esplorare se stessi e i propri talenti. Integra e connette un luogo fisico con attività orientative sul territorio cuneese. Offre alla comunità educante occasioni di confronto, formazione e informazione sulle tematiche orientative.

Fatturato annuo: € 116.328,00

Territori interessati: ProvCuneo

N. totale	Categoria utenza
1422	Minori e giovani

Nome del Progetto/Servizio: Obiettivo Orientamento Piemonte

Breve descrizione: Attività di orientamento individuale o di gruppo rivolta ai ragazzi e ragazze dagli 11 ai 22 anni e alle loro famiglie svolte presso le scuole secondarie di I e II grado, Centri per gli Impiego e gli sportelli accreditati sul territorio.

Fatturato annuo: € 193.912,00

Territori interessati: ProvTorino; ProvCuneo; ProvAsti

N. totale	Categoria utenza
8082	Minori e giovani
204	Cittadinanza (genitori)

Nome del Progetto/Servizio: Salone Orientamento

Breve descrizione: Gestione laboratori orientativi e incontri/seminari informativi rivolti a ragazzi/e in età di scuola media e superiore

Fatturato annuo: € 17.500,00

Territori interessati: D15_Torino; D23_Settimo

N. totale	Categoria utenza
3075 passaggi	Minori e giovani

Nome del Progetto/Servizio: Progetto "V.A.L.E."

Breve descrizione: Organizzazione e gestione tirocini formativi in settori quali artigianato, tecnico, servizi educativi e sociali, servizi turistici - presso aziende europee situate in Francia, Spagna, Ungheria e Regno Unito.

Fatturato annuo: € 239.179,00

Territori interessati: Altro (estero)

N. totale	Categoria utenza
27	Minori e giovani

"Grazie sono migliorato e visto le capacità che ho e sono migliorato come persona"

"È stato molto utile questo progetto, utile sia personalmente che in ambito lavorativo. Persone capaci e disponibili"

"È stato un percorso che mi ha fatto bene affrontare, per la mia autostima e socializzare con persone competenti disponibili e con capacità di ascolto amorevole e senso umanitario. Soddisfatta moltissimo. Grazie per tutto a tutti i collaboratori"

ORSo per il LAVORO

*L'unico modo di fare un ottimo lavoro è amare quello che fai.
Se non hai ancora trovato ciò che fa per te, continua a cercare, non fermarti
(Steve Jobs)*

ORSo anche in quanto Agenzia del Lavoro accreditata dalla Regione Piemonte, progetta e gestisce:

- ✚ Servizi al lavoro e di incontro domanda/offerta
- ✚ Inserimento lavorativo disabili
- ✚ Servizi per le imprese
- ✚ Servizi per l'Ente pubblico
- ✚ Servizi informativi
- ✚ Assistenza tecnica nella gestione di Politiche attive del lavoro agli enti locali

Nome del Progetto/Servizio: Servizio al Lavoro

Breve descrizione: Percorsi di orientamento, validazione delle competenze, accompagnamento al lavoro ed opportunità di inserimento in impresa in tirocinio o con contratti gestiti nell'ambito delle misure regionali Buono Servizio Disoccupati, Buono Servizio Svantaggio, Buono Servizio Disabili e del programma nazionale Garanzia Giovani

Fatturato annuo: € 169.164,00

Territori interessati: D5_Asti; D15_Torino; D19_Area Metropolitana Sud; D26_Carmagnola

N. totale	Categoria utenza
385	Disoccupati / in cerca di occupazione
38	Persone con disabilità

Nome del Progetto/Servizio: PUC- Progetti Pubblica Utilità

Breve descrizione: Programmazione, gestione e monitoraggio di percorsi individuali finalizzati alla realizzazione di progetti di Pubblica Utilità Collettiva per i beneficiari del reddito di Cittadinanza, comprensivi di colloqui di analisi preliminare ed azioni orientative.

Fatturato annuo: € 49.032,00

Territori interessati: D18_AM Nord; D22 Chivasso San Mauro

N. totale	Categoria utenza
101	Adulti in condizione di svantaggio

“Gli operatori Maurizio, Francesca e Chiara sono tre persone splendide che hanno fatto un ottimo lavoro con noi, sempre disponibili, accoglienti, premurosi nello spiegare.. Tre persone brillanti”

Nome del Progetto/Servizio: Progetto “Capolavori”

Breve descrizione: Percorso formativo finanziato dalla Regione Piemonte (Fondo Regionale Disabili), rivolto a persone con sindrome di down e disabilità intellettive per sviluppare capacità tecniche e relazionali finalizzate ad un futuro impiego nel mondo del lavoro.

Fatturato annuo: € 75.250,00

Territori interessati: D15_Torino

N. totale	Categoria utenza
14	Persone con disabilità

Nome del Progetto/Servizio: InformaLavoro

Breve descrizione: Gestione delle attività di back e front office e di connesse attività di PaL dei Servizi InformaLavoro dei Beinasco (TO), Bruino (TO), Buttigliera Alta (TO), Orbassano (TO), Piossasco (TO); Rivalta di Torino (TO), Volvera (TO) e Canelli (AT)

Fatturato annuo: € 44.081,00

Territori interessati: D5_Asti; D17_ValSusa-ValSangone; D19_Area Metropolitana Sud

N. totale	Categoria utenza
1197 passaggi	Disoccupati / in cerca di occupazione

Nome del Progetto/Servizio: Progetto “LAVORI SPAZIALI”

Breve descrizione: Percorso finanziato da Compagnia di San Paolo finalizzato all’inserimento lavorativo di giovani NEET attraverso attività di orientamento focalizzate alla definizione dell’obiettivo occupazionale, integrate ad azioni formative e di crescita/rinforzo delle risorse e delle competenze personali.

Fatturato annuo: € 79.740,00

Territori interessati: ProvTorino

N. totale	Categoria utenza
157	Minori e giovani (NEET)

Nome del Progetto/Servizio: Progetto “FEMMINILI PLURALI”

Breve descrizione: Percorsi di accompagnamento e supporto all'inclusione sociale e lavorativa di donne vulnerabili dei Comuni di Piossasco (TO), Rivalta di Torino (TO) e Orbassano (TO).

Fatturato annuo: € 18.376,00

Territori interessati: D19_Area Metropolitana Sud

N. totale	Categoria utenza
72	Adulti in condizione di svantaggio (donne)

“L’operatrice è stata gentilissima professionale e molto disponibile, la ringrazio immensamente”

ORSO per l'INTE(G)RAZIONE

I rifugiati (e i migranti ndr) rappresentano e interpretano l'avanguardia antropologica e politica del nostro tempo perché mettono in evidenza la provvisorietà di categorie, valori e agiti.
(Giorgio Agamben)

La Cooperativa, anche in virtù della propria iscrizione al Registro nazionale delle Associazioni e degli enti che svolgono attività a favore dell'integrazione sociale degli stranieri, progetta e gestisce:

- ✚ Programmi di accoglienza di rifugiati politici e richiedenti asilo
- ✚ Percorsi ed interventi di accompagnamento sociale e all'autonomia
- ✚ Servizi di mediazione, animazione ed educazione interculturale
- ✚ Sportelli assistenza pratiche
- ✚ Assistenza tecnica sulle Politiche per l'integrazione agli enti locali

Nome del Progetto/Servizio: SIPROIMI/SAI

Breve descrizione: Gestione di servizi di accoglienza e accompagnamento di rifugiati/richiedenti asilo, finalizzati e alla conoscenza del territorio, all'effettivo accesso ai servizi locali, alla formazione professionale per promuovere l'inserimento lavorativo e la progressiva autonomia delle persone

Fatturato annuo: €1.716.615,00

Territori interessati: ProvCuneo; D15_Torino; D16_AM Centro; D17_ValSusa-ValSangone; D19_Area Metropolitana Sud

N. totale	Categoria utenza
128	Migranti, rifugiati e richiedenti protezione

Nome del Progetto/Servizio: Progetto "LA SALETTE"

Breve descrizione: Percorso condiviso di graduale regolarizzazione dell'abitare presso la struttura de "La Salette" avviare un percorso di accompagnamento delle persone ospitate presso la struttura de "La Salette" (housing sociale transitorio e autogestito) finalizzato a sostenere processi di autonomia abitativa, lavorativa e sociale

Fatturato annuo: € 75.313,00

Territori interessati: D15_Torino

N. totale	Categoria utenza
69	Migranti, rifugiati e richiedenti protezione

Nome del Progetto/Servizio: Petrarca

Breve descrizione: Gestione percorsi formativi e attività complementari nell'ambito del Piano regionale per la formazione civico linguistica dei cittadini di paesi terzi.

Fatturato annuo: € 42.070,00

Territori interessati: ProvCuneo

N. totale	Categoria utenza
268	Migranti, rifugiati e richiedenti protezione

Nome del Progetto/Servizio: Servizi Stranieri

Breve descrizione: Azioni di orientamento e informazione sulla normativa relativa ai titoli di soggiorno, pratiche di richiesta di cittadinanza, ricongiungimenti, decreto flussi e tutto ciò che attiene al diritto alla cittadinanza di persone straniere.

Fatturato annuo: € 53.670,00

Territori interessati: D7_Cuneo SudOvest; D10_Alba; D11_Bra

N. totale	Categoria utenza
3791 passaggi	Migranti, rifugiati e richiedenti protezione

“Ringrazio molto la operatrice è stata molto gentile e mi ha spiegato molte parole esatte che avrò bisogno in futuro.. “

“Amo il modo in cui sono determinati a integrarsi e ad aiutare le famiglie in difficoltà a stare in piedi da sole”

c. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

	Residenziale	Territoriale	Diurno
Cittadinanza			
Adulti in condizione di svantaggio/marginalità			
Stranieri, rifugiati e richiedenti protezione			
Disoccupati e in cerca di occupazione			
Disabili fisici psichici e sensoriali			
Minori e giovani			

L'esperienza della GiOC, nella cui esperienza la Cooperativa ORSo fonda le sue origini e valori, agisce nel solco di due diversi principi:

- ✚ “Da loro, con loro e per loro”
- ✚ “Ogni giovane lavoratore vale più di tutto l'oro del mondo”

Uno sguardo che mette al centro “la persona”, la vede e rende “protagonista” della e nella propria vita, la riconosce in quanto “soggetto attivo” e non utente.

Facendo proprio questo messaggio, in questa sezione del Bilancio Sociale vogliamo restituire e condividere alcune storie. Il racconto di incontri con persone con cui, nel 2022, abbiamo fatto insieme un pezzo di strada.

Con l'interesse ne voler cercare e riconoscere anche (e soprattutto) nella vita delle singole persone, l'impatto sociale del nostro lavoro.

Superare le paure

*"Quando mi sono rivolta alla vostra Cooperativa non cercavo qualcuno che mi desse delle certezze sul mio futuro, speravo piuttosto di capire quali fossero le mie aspirazioni e partendo da quelle di riuscire a **prendere una decisione**. L'esperienza è stata estremamente formativa, grazie al lavoro svolto con voi ho imparato a **conoscermi meglio** e compreso cosa mi impedisse di prendere decisioni riguardanti il mio futuro. Ho finalmente individuato i miei desideri e le mie paure e compreso che uscire dalla propria zona di comfort è fondamentale per **realizzare le proprie aspirazioni**.*

*Quello che ho tanto apprezzato è trovare da voi uno spazio in cui poter parlare delle mie paure e desideri sul futuro **senza timore di essere giudicata**.*

*Al termine dei tre incontri ho deciso di iscrivermi a **Tecnologie alimentari**, un corso di laurea che avevo preso in considerazione molto tempo fa, ma che avevo sempre temuto di non riuscire ad affrontare." D.*

La MIA scelta

"Ho intrapreso il mio percorso di orientamento all'inizio della quinta superiore, partecipando ad un incontro generale sul funzionamento del mondo universitario.

Trovandomi in difficoltà rispetto alla scelta dell'Università, a gennaio ho deciso di chiedervi aiuto e mi sono rivolta al vostro sportello. Al primo incontro siamo partite dalle mie idee per il futuro e da cosa ricercassi in esso, per poi concentrarci sulla conoscenza del panorama dei possibili percorsi universitari e sui programmi di studio.

Al secondo incontro ho svolto alcuni test utili per comprendere, con più consapevolezza, cosa davvero **io** volessi fare. Sono dislessica e ho sempre temuto che non avrei potuto frequentare tutte le Università, ma grazie a questo percorso ho acquisito il coraggio necessario per ampliare i miei orizzonti, maturando la **mia idea per il futuro**.

L'ultimo incontro mi ha portato a capire cosa volessi davvero per **me stessa** e sono così arrivata ad una scelta, **la mia scelta**: il corso di laurea in Logopedia.

Ringrazio per aver avuto questa opportunità che mi ha permesso di **conoscermi** e capire quale fosse la **strada migliore per me**, senza dovermi scontrare con influenze "esterne".

Il percorso è stato molto utile e i colloqui con l'orientatrice davvero stimolanti. Consiglio a tutti i ragazzi che si trovano in difficoltà di non esitare e di farsi accompagnare." M.

Occasioni di incontro

Chiara e Flavia sono due giovani ragazze che abbiamo avuto la fortuna di incontrare sulla "nostra" **strada**.

La prima ha iniziato nel 2021 il suo percorso di servizio civile all'Informagiovani di Caselle. Abita nella cintura nord di Torino, a metà fra le Valli di Lanzo e la metropoli; ha una lunga esperienza di animazione negli oratori e frequenta Scienze dell'educazione.

La seconda viene da lontano, da una città dell'assolata isola siciliana. Dopo varie esperienze in Europa, arriva a Torino per studio e, mentre frequenta la facoltà di Lingue, decide nel 2022 di candidarsi per il servizio civile scegliendo il progetto giovani di Venaria Reale.

ORSO, che gestisce i servizi giovani nelle due Città, le incontra proprio nell'ambito della loro esperienza di servizio civile. È un **anno molto intenso**, di ripresa, ricco di iniziative e progetti. A Caselle si organizzano le feste per i bambini di Halloween e Carnevale, si lavora per il Consiglio Comunale dei Ragazzi e delle Ragazze, per le iniziative educative della biblioteca e gli incontri informativi dell'IG. A Venaria il centro giovani "La villetta" è in pieno **fermento** e si attivano nuovi laboratori, c'è il concorso per cortometraggi Venaria in Corto da organizzare, il CCR da gestire e gli incontri di english conversation.

Entrambe si buttano "**a capofitto**" **nell'esperienza**, mettendo in gioco **entusiasmo e competenze**; accompagnate, sperimentano e imparano velocemente. Il loro ruolo prevede che siano a supporto delle iniziative, ma presto ne diventano protagoniste.

Il servizio civile si avvicina alla conclusione, ma entrambe desiderano **mettersi ancora in gioco** e sperimentarsi in progetti sociali. La cooperativa ne è lusingata e sceglie con entusiasmo di investire su di loro. Nel giro di pochi mesi iniziano a lavorare proprio per quei progetti dove hanno prestato servizio come volontarie SCU.

Ora sono operatrici responsabili di progetti e processi, e stanno allargando il loro raggio d'azione anche su altri Comuni.

Passato. Presente. Futuro.

“Ho vissuto inizialmente a Torino, e dopo qualche tempo mi sono trasferita a Cuneo. Il progetto è stato un momento importante e utile, mi ha dato l'opportunità di **fermarmi e imparare** molte cose. Ora vado al lavoro con un mio collega che ha l'automobile: purtroppo i collegamenti qui non sono buoni e per me sarebbe un problema muovermi senza macchina perché non c'è l'autobus.

Nel ristorante sono l'aiuto cuoca, **prima non sapevo cucinare**.

In Africa, prima di partire, immaginiamo che arrivare in Europa significhi che tutte le cose saranno facili, non sappiamo che dobbiamo ancora imparare la lingua!

Non è semplice, ma alla fine ce l'ho fatta: io voglio continuare a vivere in Italia, non amo spostarmi troppo. La mia famiglia è ancora in Nigeria e finora non sono ancora riuscita a tornare a casa a trovarla, il mio paese mi manca.

Adesso il mio sogno è poter studiare per aprire una attività commerciale per vendere oggetti, vestiti e artigianato della tradizione africana, mi piacerebbe **essere indipendente**: per il momento ho fatto domanda per accedere al corso, vedremo.

Qui a Cuneo frequento per lo più persone conosciute nel SAI, con cui usciamo e ci vediamo, ho pochi amici italiani e tra questi soprattutto i miei colleghi di lavoro. Continuo però a sentire e a vedere l'operatrice con cui ho fatto il percorso nel progetto. Se devo **pensare al mio futuro**, spero di sposarmi e di avere dei figli”

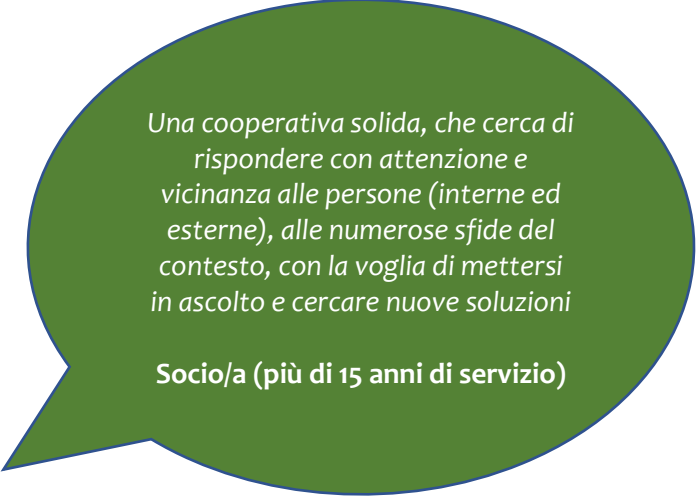
J. è una ragazza nigeriana di 28 anni, uscita dal SAI da circa 7 mesi. Vive a Cuneo ed è dipendente di un ristorante fuori città.

Fuga per la libertà...

“Pochi giorni dopo la caduta di Kabul siamo **scappati dal nostro paese**, ma prima di arrivare in Italia ci avevano già informato su cosa avremmo trovato qui. Abbiamo vissuto un anno nel CAS di Cherasco, e successivamente siamo arrivati a Cuneo.

In Afghanistan, da quando i talebani sono tornati al potere, non è più possibile vivere e perciò la **nostra speranza** è quella di poter continuare a stare in Italia e crescervi i nostri figli, perché il nostro futuro lo vediamo qui, dove **abbiamo la libertà** che non avevamo laggiù. Certo, l'idea del lavoro che bisognerà trovare dopo il tirocinio è un pensiero fisso, perché pensiamo a come poter continuare a **mantenere la nostra famiglia**.”

E. ed S. sono due giovani sposi provenienti dall'Afghanistan, sono nel SAI dal luglio dello scorso anno e hanno due figli piccoli. Mentre la madre (29 anni) non lavora, il padre (32) sta terminando un contratto di tirocinio. Non parlano ancora italiano ed è perciò necessario servirsi di una mediatrice linguistica.



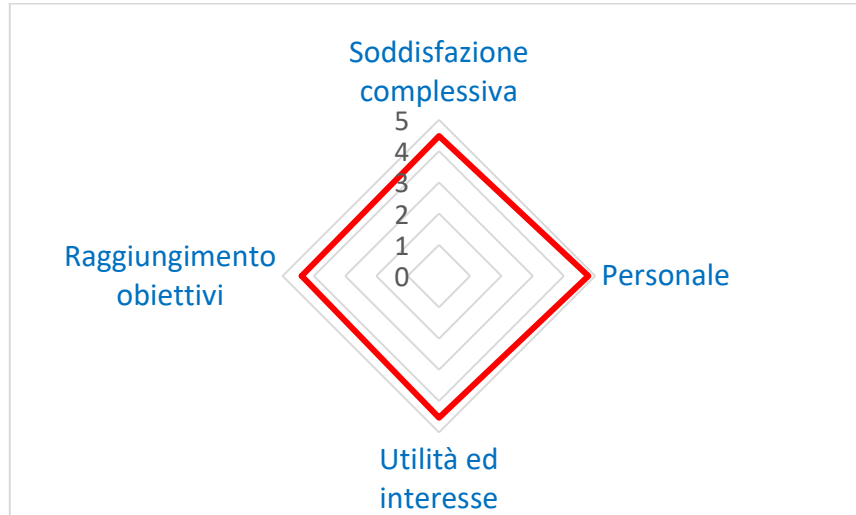
Una cooperativa solida, che cerca di rispondere con attenzione e vicinanza alle persone (interne ed esterne), alle numerose sfide del contesto, con la voglia di mettersi in ascolto e cercare nuove soluzioni

Socio/a (più di 15 anni di servizio)

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

500 questionari somministrati “campionati”

12 procedure feedback “campionate” (su un totale di circa 50 avviate)



Commento ai dati

In attesa di sviluppare ed implementare nuovi strumenti e funzionalità finalizzati ad una Valutazione complessiva della propria capacità di Impatto sociale (processo avviato nel corso a fine 2021 ed in corso di realizzazione), la Cooperativa monitora e valuta il proprio operato a livello di singolo servizio/progettualità.

Da un'analisi comparata di un campione sufficientemente rappresentativo di questionari (circa 500), somministrati a diversi target afferenti alle nostre aree di intervento (scelti in modo da rappresentare un campione eterogeneo, per target e servizi usufruiti, dagli studenti che hanno partecipato alle attività di orientamento delle scuole, agli adulti in cerca di lavoro), emergono dati interessanti e incoraggianti sul senso del nostro operare.

Aggregando ed esaminando gli item di valutazione maggiormente ricorrenti nei Questionari, rileviamo che la **soddisfazione complessiva** dei nostri utenti ha raggiunto un punteggio medio pari a **4,48** (su una scala 1-5). Il feedback raccolto sulla **preparazione e disponibilità del nostro personale** raggiunge la media significativa del **4,78**, mentre sollecitati sull'**utilità e l'interesse riscontrato per i servizi** di cui hanno usufruito, i nostri utenti hanno mediamente assegnato un punteggio pari a **4,53**.

Un riscontro leggermente inferiore - ma pur sempre ampiamente soddisfacente - riguardano la percezione dell'**aver raggiunto gli obiettivi** attesi dal servizio: il punteggio medio ottenuto è pari a **4,39**.

d. Tipologia attività esterne

Numero attività esterne: 14

Tipologia:

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha attivamente promosso e/o partecipato (in qualità di formale co-promotore) alle seguenti iniziative pubbliche:

- ✚ Proiezione del documentario “**King Hair. Cinque storie dal mondo**” (Bra, 19 gennaio 2022)
- ✚ Serata evento “**Il coraggio del Bucaneve**” realizzata nell’ambito della Giornata della Memoria (Torino, 27 gennaio 2022)
- ✚ Evento on-line conclusivo del progetto “**Pari e Dispari**” per il contrasto della povertà educativa minorile (2 febbraio 2022)
- ✚ Evento conclusivo del progetto “**Capolavori**” (Torino, 19 maggio 2022)
- ✚ Serata-evento “**Riduciamo il GAP**” per il contrasto ai rischi derivanti dal gioco d’azzardo (Chivasso, 7 e 13 giugno 2022)
- ✚ Evento conclusivo del progetto “**Uscite di sicurezza**” (Torino, 8 giugno 2022)
- ✚ Ciclo di eventi “**Con occhi diversi**” nell’ambito del progetto SAI Cuneo (Provincia di Cuneo, 17 giugno – 15 luglio 2022)
- ✚ Ciclo di eventi “**Giornata mondiale del rifugiato**” nell’ambito del progetto SAI CIDIS (Rivalta di Torino, 18 - 21 giugno 2022)
- ✚ Evento “**Sabato di Valore**” nell’ambito del progetto SAI Cuneo (Alba, 24 settembre)
- ✚ Evento conclusivo del progetto Living Better “**Tante storie un’unica ricchezza**” (Ivrea, 15 ottobre 2022)
- ✚ Manifestazione “**IO LAVORO**” (Torino, 1 dicembre 2022)

Inoltre, ad integrazione delle partecipazioni di cui sopra, si evidenziano:

- ✚ Contributo al report redatto da IRES Piemonte sul progetto “PRIMA” di inclusione socio lavorativa dei migranti (gennaio 2022)
- ✚ Pubblicazione sul periodico “VITA non profit” di un articolo di presentazione dell’esperienza del Centro delle Competenze di Carmagnola gestito dalla Cooperativa e da ENGIM Piemonte (numero di aprile 2022)
- ✚ Intervista di Anna Loscalzo e Silvia Gallino alla trasmissione #LiveSocial di Radio Veronica One sul tema inserimento lavorativo dei disabili (dicembre 2022)

e. Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità:

La cooperativa O.R.So. è in possesso dei seguenti riconoscimenti in termini di **certificazioni, accreditamenti ed autorizzazioni**:

- ✚ **Certificazione del Sistema Qualità** in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2008 (CNAE: 38/85 – 37/80 – 35/74) dall'Ente di Certificazione AENOR International
- ✚ **Accreditamento regionale per il Lavoro** [Cert. N° 0012/F1 del 27/09/12] presso la Regione Piemonte (precedentemente all'avvio del sistema di accreditamento regionale, la cooperativa ha ottenuto l'Autorizzazione all'esercizio dell'attività di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro - Comunicazione del 08/03/12 – Prot. N° 14252/DB15.04)
- ✚ **Autorizzazione ministeriale definitiva all'attività di supporto alla ricollocazione professionale** [Aut. MLPS Prot. 13/1/8485 del 21/04/08] e all'attività di ricerca e selezione [Aut. MLPS Prot. 39/0009265/MA004.A003 del 26/06/12] ai sensi del D. Lgs 276/2003 da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- ✚ **Accreditamento • per i servizi di orientamento** presso la Regione Piemonte
- ✚ **Accreditamento per i servizi di formazione professionale** (Macrotipologie B -Formazione Superiore e C - Formazione Continua) presso la Regione Piemonte
- ✚ Iscrizione alla prima sezione del **Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati** presso il Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali

Cooperativa IN - MOVIMENTO: capace di re-inventarsi, rispondere ai bisogni in poco tempo, sperimentare e proporre nuove strade, confrontarsi con altre realtà.

Dipendente (più di 15 anni di servizio)

f. Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione

Con diretto riferimento agli specifici obiettivi aziendali definiti in relazione alle principali direttrici di lavoro assunte dal Consiglio d'Amministrazione, e dalla struttura direzionale, nel corso dell'esercizio 2022 sono stati raggiunti i seguenti risultati

Dimensione Impatto sociale

- ✚ Ob. 1 Miglioramento della capacità dell'organizzazione di monitorare l'efficacia dei propri progetti/servizi

[In fase di realizzazione: Ottenuto finanziamento (NGY – Fase 1) a supporto del processo con termine della fase istruttoria nel 1° trimestre 2023]

Dimensione Economica / Finanziaria

- ✚ Ob. 2 Equilibrio economico

[Oltre a far registrare una chiusura in pareggio, il bilancio 2021 è stato in grado da un lato di assorbire, senza intaccare il patrimonio, la costituzione di specifici Fondi, svalutazione crediti ed investimenti per un ammontare pari a circa € 30.000]

- ✚ Ob. 3 Incremento del fatturato di diretta competenza ORSo

[Il fatturato netto registra, rispetto al precedente anno, un aumento pari al 7%]

- ✚ Ob. 4 Contenimento dell'incidenza dei costi centrali

[L'incidenza percentuale dei costi centrali è in linea con l'anno precedente. Nel corso dell'anno sono stati avviati specifici processi di revisione di alcune forniture e contratti con primi positivi riscontri (-26% per un importo pari ad € 10.000 di spese telefoniche per cellulari) e previsti crescenti impatto nel corrente anno]

Dimensione Strategica

- ✚ Ob. 5 Definizione di scelte e strategie di medio/lungo periodo

[In fase di realizzazione: Avviato il processo di definizione del Piano di sviluppo "Orso2030". Termine 1° trimestre 2023]

- ✚ Ob. 6 Costruzione di alleanze e collaborazioni strategiche

[Avviati/realizzati tavoli di coprogettazione e confronto con Coop. Alice e Coop. Ginepro, Coop. Educazione Progetto e Coop. Esserci. Sottoscritto Accordo di collaborazione con Fondazione Mario Operti. Deliberata adesione a Rete nazionale Non solo Asilo e a Rete nazionale per il Microcredito]

- ✚ Ob. 7 Sviluppo della collaborazione con Fondazione Mario Operti

[Nell'ambito dell'Accordo di collaborazione sottoscritto, definito e sperimentato piano di lavoro con anche la presentazione di n. 3 coprogettazioni]

- ✚ Ob. 8 Sviluppo infrastruttura Città dei Mestieri

[In fase di realizzazione: Sperimentato (positivamente) il coinvolgimento del partenariato privato già coinvolto nel progetto. Avviato processo di coinvolgimento di un soggetto pubblico Termine 1° semestre 2023]

Dimensione Commerciale

- ✚ Ob. 9 Sviluppo progettazione Europea

[Presentati n. 2 progetti, 1 finanziato ed 1 non finanziato]

- ✚ Ob. 10 Crescita della capacità dell'organizzazione di agganciare il sistema "imprese"

[Sperimentato e sistematizzato utilizzo del social LinkedIn a sostegno dell'obiettivo]

- ✚ Ob. 11 Consumo delle risorse assegnate al progetto Garanzia Giovani attraverso una interazione tra le diverse Aree

[Utilizzate risorse pari a € 16.775, in quantità e con modalità inferiori alle attese/possibilità]

- ✚ Ob. 12 Consumo delle risorse assegnate al progetto IVC Universale attraverso una interazione tra le diverse Aree

[Utilizzate risorse pari a € 3.716, in quantità e con modalità in linea con le attese/possibilità]

Dimensione Tecnica

- ✚ Ob. 13 Sviluppo di un nuovo "servizio digitale"

[In fase di realizzazione: Definita (in partnership con la Coop Redrim) POC di un nuovo prodotto/servizio digitale "Community.Lav". Presentate n. 2 richieste di finanziamento a sostegno della prototipazione/sperimentazione]

- ✚ Ob. 14 Sviluppo di uno spazio di back office condiviso sui temi informativi (in specifico Lavoro e Formazione) e alimentato dagli operatori stessi

[Area di collaborazione infrastrutturata in ambiente Office 365 e sperimentata/implementata negli ordinari processi di lavoro]

Dimensione Societaria

- ✚ Ob. 15 Miglioramento della capacità di introduzione ed accompagnamento alla dimensione societaria

[Organizzati n.2 Incontri Sociali. Rimandata al nuovo anno la sperimentazione/implementazione di specifici percorsi societari per neo-assunti, neo-soci]

- ✚ Ob. 16 Aumento della capacità dell'organizzazione di informazione, confronto e coinvolgimento

[In fase di realizzazione: Assegnata Area di delega ed effettuata istruttoria generale del piano di comunicazione/coinvoglimento interno Termine I° trimestre 2023]

- ✚ Ob.17 Regularizzazione e rilancio del coinvolgimento della compagine sociale "non lavoratrice"

[In fase di realizzazione: Assegnata Area di delega ed effettuata istruttoria generale del nuovo Regolamento Soci/ie Volontari/ie. Termine I° trimestre 2023]

- ✚ Ob.18 Festeggiamento del 35esimo di ORSo

[In fase di realizzazione: Assegnata Area di delega, realizzata iniziativa di lancio e campagna in occasione del Natale ed effettuata progettazione di massima del ciclo di eventi. Termine I° semestre 2023]

Dimensione Organizzativa

- ✚ Ob. 19 Consolidamento dei processi interni di funzionamento

[In fase di realizzazione. Avviato processo di revisione/aggiornamento del Manuale Sistema Qualità. Termine 1° semestre 2023]

- ✚ Ob. 20 Infrastruttura Area Lavoro

[Realizzata fase istruttoria sul modello/organigramma e assegnati in coerenza incarichi a valere per il 2023 per la gestione dei SaL]

- ✚ Ob. 21 Efficientamento dell'utilizzo delle sedi

[Avviata ricognizione pre-istruttoria con obiettivi/risultati attesi rimandati al 2023]

- ✚ Ob. 22 Efficientamento dell'utilizzo del sistema informatico

[In fase di realizzazione. Avviata istruttoria per la revisione del modello di gestione informativa con prima riprogettazione/rinegoziazione dei contratti in essere. Termine 1° semestre 2023]

Dimensione Risorse Umane

- ✚ Ob. 23 Revisione/aggiornamento del sistema regolamentare delle RU

[In fase di realizzazione. Avviata istruttoria per la revisione del Regolamento Aziendale ai sensi della L. 142 (prevista approvazione assembleare nel 1° trimestre 2023) e del Prontuario interno di gestione delle RU (termine 1° semestre 2023)]

- ✚ Ob. 24 Definizione e sperimentazione di un sistema interno di Coordinamento e Formazione degli operatori

[Realizzate/sostenuta la partecipazione di n. 35 operatori a n. 9 attività/percorsi formativi. Finanziato ed avviato piano formativo Foncoop (termine percorsi 1° semestre 2023). Rimandata l'attivazione del nuovo sistema di Coordinamento interno a seguito della definizione/approvazione del nuovo Prontuario interno di gestione delle RU]

*Buon clima di lavoro con i colleghi.
per me fondamentale per svolgere al
meglio la mia professionalità.*

Dipendente (1-5 anni di servizio)

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I principali **elementi e fattori di rischio** individuati (la maggiorparte in linea e continuità con quanto rilevato lo scorso anno) sono:

L'esposizione della società al rischio di prezzi/riconoscimenti ritenuti non congrui in relazione alla qualità espressa e/o non in grado di assorbire integralmente i crescenti costi aziendali	=>	Al fine di contrastare tale rischio la Cooperativa ha adottato: una politica di partecipazione a bandi ed appalti attenta a verificare ex-ante la piena sostenibilità delle commesse; un controllo costante degli indici economico-finanziari; processi interni finalizzati all'efficientamento dell'organizzazione e alla possibile riduzione dei costi centrali; l'attiva partecipazione ad iniziative, anche promosse anche dall'Associazione di categoria, volte a promuovere un "giusto/equo riconoscimento economico" delle prestazioni erogate
La fatica nel garantire un efficace flusso di cassa capace di assorbire, con oneri finanziari sostenibili e congrui al volume economico lavorato, i ritardi di pagamenti da parte delle committenze e il dato di crescenti anticipazioni richieste da progetti "a rendicontazione"	=>	Le misure poste in essere dall'organizzazione sono: l'analisi ex-ante ed il controllo in itinere della gestione finanziaria delle singole commesse al fine di massimizzare la capacità dell'organizzazione di procedere alle fatturazioni; l'attivazione di linee di finanziamento dedicate nel caso di progetti la cui gestione risulti particolarmente onerosa specie in relazione ad eventuali spese vive e/o borse lavoro da erogare; contrattazione con le singole committenze di modalità di fatturazione e tempi di pagamento maggiormente favorevoli; la standardizzazione di un processo interno di recupero crediti
La contingente difficoltà ad assorbire gli aumenti del costo del personale previsti dal rinnovo contrattuale (processo attualmente in corso)	=>	Al fine di gestire al meglio delle proprie possibilità gli scenari prospettati, l'impresa: ha accantonato specifiche risorse a copertura dei costi che si andranno a determinare per la vacanza contrattuale; partecipa attivamente al confronto interno promosso dalla propria Associazione di categoria al fine di contribuire all'individuazione di forme di riconoscimento/assorbimento dei maggiori oneri da parte delle committenze.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

a. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	468.467,00 €	190.661,00 €	518.456,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.742.136,00 €	2.520.943,00 €	3.668.865,00 €
Contributi pubblici	760.067,00 €	534.270,00 €	172.220,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	7.620,00 €	7.126,00 €	12.295,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	27.320,00 €	31.301,00 €	25.437,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	99.333,00 €	483.956,00 €	89.169,00 €
Ricavi da altri	29.808,00 €	42.289,00 €	54.299,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	951.950,00 €	931.042,00 €	503.179,00 €



Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	243.644,00 €	251.342,00 €	241.482,00 €
Totale riserve	455.893,00 €	432.800,00 €	444.006,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.565,00 €	23.808,00 €	-13.276,00 €
Totale Patrimonio netto	706.102,00 €	707.950,00 €	672.212,00 €



Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	6.564,86 €	23.808,00 €	-13.276,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	76.868,00 €	77.043,00 €	34.016,00 €

Composizione Capitale Sociale:

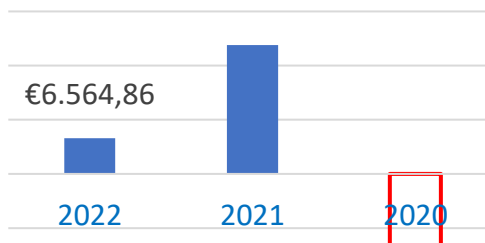
Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	199.428,86 €	211.067,23 €	201.006,75 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	41.037,50 €	37.097,39 €	29.447,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	3.177,64 €	3.177,64 €	3.177,64 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.086.702,00 €	4.741.588,00 €	5.041.920,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.780.045,00 €	2.533.340,00 €	2.390.539,00 €
Peso su totale valore di produzione	54,65 %	53,42 %	47,41 %

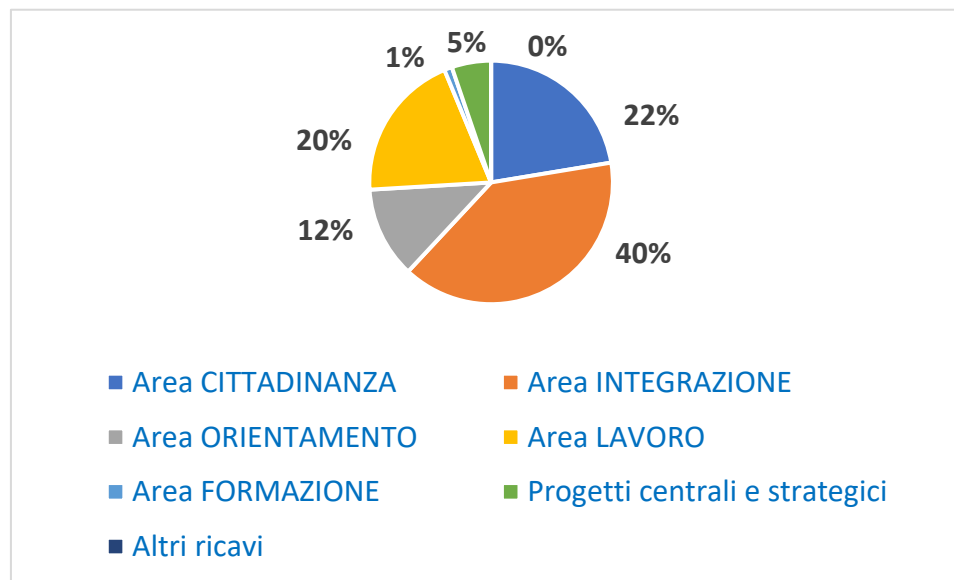
Risultato Netto di Esercizio**Risultato di gestione**

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.742.136,00 €	81.172,00 €	2.823.308,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	951.950,00 €	951.950,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	760.067,00 €	468.467,00 €	1.228.534,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	82.909,00 €	82.909,00 €

Suddivisione dei ricavi per area di intervento:

2022	Totale
Area CITTADINANZA	1.139.194,00 €
Area INTEGRAZIONE	2.011.185,00 €
Area ORIENTAMENTO	616.393,00 €
Area LAVORO	1.001.430,00 €
Area FORMAZIONE	52.766,00 €
Progetti centrali e strategici	265.487,00 €
Altri ricavi	246,00 €



Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

2022

Incidenza fonti pubbliche	3.502.203,00 €	68,85 %
Incidenza fonti private	1.584.498,00 €	31,15 %

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel corso dell'anno, non si segnalano particolari criticità gestionali in grado di condizionare e/o compromettere la continuità e sostenibilità dell'impresa.

Le ordinarie debolezze e minacce rilevate ex-ante (in fase di pianificazione strategica) e/o in itinere sono state gestite, anche ai sensi del proprio Sistema Qualità, attraverso un processo analisi, presa in carico della problematica, attivazione di interventi correttivi, costante monitoraggio dei risultati e della situazione, chiusura della pratica.

A mero titolo di esempio: a seguito della rilevazione, in sede di verifica dell'accreditamento, di alcune inadeguatezze strutturali delle aule formative di Via Spalato la struttura direzionale ha delegato al Direttore Amministrativo la definizione di uno specifico piano di azione. L'ipotesi di lavoro ed i costi necessari per la realizzazione degli interventi previsti sono stati presentati, discussi ed assunti dalla Direzione. L'attuazione del piano, costantemente presidiato dal responsabile individuato, è stato costantemente monitorato in sede direzionale.

*Un lavoro di riordino importante, una tenuta
positiva in una fase impegnativa, aspetti
necessari per un investimento più forte sul nuovo*

Socio/a (più di 15 anni di servizio)

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le due sedi di proprietà (Torino via Bobbio e via Spalato, site in ali differenti dello stesso condominio) dispongono e sono alimentate nel loro fabbisogno energetico da un impianto fotovoltaico che la cooperativa ha installato a proprie spese sopra il tetto dell'edificio.

Sempre per quanto concerne gli immobili di cui sopra, nel corso del 2021 la cooperativa ha provveduto a sostituire l'impianto di refrigerazione/riscaldamento (a gas) con una più performante pompa di calore a minor impatto ambientale.

A partire dal mese di novembre 2022 la Cooperativa ha previsto la chiusura (con contestuale spegnimento degli impianti di riscaldamento/refrigeramento) degli uffici della sede amministrativa di Torino (via Bobbio) nella giornata di venerdì con la possibilità offerta agli operatori di lavorare in smart working o, all'occorrenza, presso l'attigua sede di Via Spalato. Una sperimentazione che coniuga scelte green e attenzione a misure di conciliazione e che ha indubbiamente raccolto l'interesse da parte di soci e lavoratori.

Delle 5 autovetture che costituiscono il parco mezzi della cooperativa, 2 (a noleggio) sono vetture ibride a minor impatto ambientale (si sta valutando la possibilità di procedere analogamente anche nel caso delle altre vetture).

Infine ORSo ha individuato quale suo principale (a tendere unico) fornitore di energia elettrica e gas la Cooperativa di utenza "POWER ENERGIA" (di cui è anche socia)

a. Politiche e modalità di gestione impatti ambientali

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

- ✚ Utilizzo energia da fonti rinnovabili: **Impianto fotovoltaico** (sedi di Torino)
- ✚ Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: **Pompa di calore co-friendly** (sedi di Torino) - Noleggio n. 2 **autovetture IBRIDE**

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2022 non si sono registrati formali contenziosi e/o controversie rilevanti.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nel rispetto del proprio sistema valoriale e in continuità con le scelte/esperienza maturate, quali ad esempio la partecipazione nel corso del biennio 2007/2008 al progetto sperimentale "Bollino Rosa" del Ministero del Lavoro per tracciare le Linee guida di una certificazione di genere, la gestione della cooperativa, dei suoi progetti e delle sue risorse umane è stata improntata all'assoluto rispetto delle differenze ed al contrasto di ogni forma di discriminazione.

Tra le iniziative promosse/realizzate sui temi in oggetto:

- ✚ conclusione del progetto "**SOCIAL WELFARE**" (finanziato dalla Regione Piemonte nell'ambito della misura WeCaRe "Progettazione e attivazione di interventi di welfare aziendale" e realizzato in partnership con altre 9 ETS del territorio torinese)
- ✚ presentazione e finanziamento nell'ambito del bando regionale "Attivazione di piani di welfare aziendale e territoriale nel tessuto imprenditoriale piemontese" del progetto "**SOCIAL WELFARE 2.0**" (l'intervento, promosso in partnership con altri 3 ETS del territorio torinese, si realizzerà nel corso del 2023)
- ✚ pubblica adesione e partecipazione a
 - Giorno della Memoria (27 gennaio)
 - Campagna "#abbraccioperlapace" promossa dalla Rete perunnuovowelfare.it
 - Giornata internazionale della Sicurezza sul Lavoro (28 aprile)
 - Giornata mondiale del Rifugiato (20 giugno)
 - Campagna "Ferma l'odio #ConUnFiore" promossa dall'ONG Progetto Mondo per la lotta allo spargimento dell'odio sul web
 - Giornata internazionale contro la violenza sulle donne (25 novembre)
 - Giornata internazionale delle Persone con Disabilità (3 dicembre)
 - Giornata Internazionale dei Migranti (18 dicembre)

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La redazione del Bilancio economico e sociale 2022 è frutto di un processo partecipato che ha attivamente coinvolto il Consiglio d'Amministrazione, la struttura direzionale, la Responsabile Sistema Qualità, lo staff amministrativo, i consulenti del lavoro e lo studio commercialista di riferimento, il gruppo dei Responsabili di Area e i Project Manager dei diversi progetti citati (per un totale di 25 persone a vario titolo coinvolte).

Le bozze in divenire dei documenti sono state progressivamente presentate e discusse nella Direzione e nel Consiglio d'Amministrazione. Quest'ultimo, all'unanimità (5 componenti presenti), ha provveduto a deliberarne l'approvazione, nelle loro versioni definitive, in occasione della seduta tenutasi in data 29/03/2023.

Successivamente, il Bilancio economico e sociale 2022 è stato illustrato alla compagine che ha proceduto alla sua approvazione durante l'Assemblea Soci organizzata, in seconda convocazione, domenica 28/05/2023 a Carmagnola e che ha visto la partecipazione di n. 50 soci (26 in proprio e 24 per delega).

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10.MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

La relazione non è presente in conformità con quanto previsto all'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" che prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative

Torino, 29.03.2023

In originale firmato da:

p. Il consiglio di Amministrazione

Andrea Genova


O.R.SO. COOP. SOCIALE
Sede Legale Via Bobbio 21/A
10141 TORINO
C. F. / P. IVA 05308190019

La sottoscritta Paola Capretti, in qualità di Professionista incaricato, iscritta all'Ordine dei Dottori Commercialisti della Prov. di Torino al n. 969, dichiara, ai sensi dell'art. 31, comma 2 quinquies della Legge 340/2000, che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Torino, lì 13 giugno 2023

*Voglia di pensare e
immaginare il futuro.*

**Socio/a
(più di 15 anni di servizio)**